18 AÑOS
CONSTRUYENDO
TERRITORIOS
PRÓSPEROS Y
SOSTENIBLES.



BALANCE DE SOSTENIBILIDAD 2025

Documento soporte









Gestionamos alianzas
que generan valor social,
ambiental y económico
para las comunidades y
los territorios.

Construyendo territorios prósperos y sostenibles

BALANCE DE SOSTENIBILIDAD 2025



18 AÑOS
CONSTRUYENDO
TERRITORIOS
PRÓSPEROS Y
SOSTENIBLES.

CONTENIDO

Carta de la Dirección de Visión 5
Carta de la Dirección Ejecutiva 6
Acerca del Balance 2025 8
Quiénes Somos 10
Datos de Identificación Institucional [GRI 2-1] 11
Nuestra Visión [GRI 2-22] 11
Nuestros Valores [GRI 2-23] 11
Nuestra Propuesta de Valor [GRI 2-6] 12
Nuestro Ecosistema Institucional [GRI 2-6] 12
Sede y Presencia Territorial [GRI 2-1, 2-6] 12
Materialidad y Grupos de Interés 13
Proceso de Identificación de Temas Materiales [GRI 3-1] 13
Mapa de Grupos de Interés [GRI 2-29] 13
Matriz de Materialidad 2025 [GRI 3-2] 14
Vinculación de Temas Materiales con los Ejes del Informe [GRI 3-3] 15
Eje 1 — Gobernanza y Ética 16
1.1. Estructura Organizacional [GRI 2-9] 16
1.1.1. Órganos de gobierno 16
1.1.2. Alta dirección 17
1.1.3. Áreas de apoyo estratégico 17
1.1.4. Gerencia de Operaciones 18
1.1.5. Gerencia Administrativa y Financiera: 19
1.2. Políticas Institucionales [GRI 2-23] 19
1.3. Debida Diligencia en Derechos Humanos [GRI 2-23, 2-24] 20
1.3.1. Herramientas de gestión: 21
1.3.2. Corresponsabilidad en la cadena de valor: 21
1.4. Canales IPQRS y Gestión de Casos [GRI 2-16, 2-26] 22
Eje 2 — Impacto Territorial 23
2.1. Cobertura Territorial 2025 [GRI 2-1, 2-6] 23
2.1.1. Modelo de Gestión Territorial con Talento Local 24
2.2. Recursos Movilizados [GRI 201-1] 24
2.2.1. Convenios de Cooperación 24
2.2.2. Contratos de Ejecución de Proyectos 25
2.2.3. Eficiencia en la Gestión de Recursos 26
2.3. Proyectos y Alianzas Estratégicas 2025 [GRI 413-1] 26
2.4. Proveedores y Cadena de Valor [GRI 2-6, 204-1] 29
2.5. Retorno Social de la Inversión (SROI) — Cuantificando el Valor Generado [GRI 203-2] 30

2.5.1. SROI por Línea de Acción 30
2.5.2. El Valor Agregado — Más Allá de la Suma de las Partes 31
Eje 3 — Sostenibilidad Ambiental 33
3.1. Gestión de Energía [GRI 302-1] 33
3.2. Gestión del Agua [GRI 303-1, 303-3] 34
3.3. Gestión de Residuos [GRI 306-1, 306-2, 306-3] 34
3.4. Compensación y Restauración Ecológica [GRI 304-3] 35
3.5. Huella de Carbono [GRI 305] 36
Eje 4 — Equipo Humano 37
4.1. Composición del Equipo [GRI 2-7] 37
4.2. Equidad de Género 38
4.3. Diversidad Étnica y Compromiso con la Inclusión 39
4.4. Distribución Territorial del Equipo 39
4.5. Nivel Educativo 40
4.6. Bienestar y Formación [GRI 401-1, 404-1] 41
4.7. Seguridad y Salud en el Trabajo [GRI 403-1, 403-2, 403-9] 41
Eje 5 — Conocimiento, Innovación y Comunicaciones 43
5.1. Gestión del Conocimiento e Innovación Territorial 43
5.2. Visibilidad y Comunicación Estratégica 44
5.2.1. Canales Digitales Propios 44
5.2.2. Presencia en Medios de Comunicación 45
5.2.3. Menciones Destacadas en Medios 2025: 46
Eje 6 — Desempeño Económico 47
6.1. Ingresos y Excedentes [GRI 201-1] 47
6.2. Estructura de Costos y Gastos [GRI 201-1] 48
6.3. Solidez Patrimonial [GRI 201-1] 48
6.3.1. Liquidez y Flujo de Efectivo [GRI 201-1] 49
Tabla de Estándares GRI — Balance de Sostenibilidad 2025 50
Capítulo Especial: 18 Años Construyendo Territorios Prósperos y Sostenibles (2008 — 2026) 51
El origen de todo 51
18 años. 18 hitos. Una sola historia. 52
Nuestra gente: el corazón de la historia 54
Lo que viene 54

Carta de la Dirección de Visión

Cuando en 2008 decidimos apostar por un modelo de desarrollo que pusiera a las comunidades en el centro, muchos nos preguntaban si era posible construir territorios prósperos desde adentro, con las personas, para las personas. Hoy, habiendo cumplido dieciocho años de existencia, la respuesta está escrita en cada municipio que hemos acompañado, en cada familia que ha transformado su realidad y en cada alianza que hemos construido con quienes comparten nuestra convicción: que el desarrollo sostenible no es una aspiración, es una decisión que se toma todos los días.

Este Balance de Sostenibilidad 2025 es mucho más que un reporte de gestión. Es el testimonio de una organización que ha aprendido a leer el territorio, a anticiparse a sus complejidades y a convertir la incertidumbre en oportunidad. En un país como Colombia, donde la dinámica social, política y ambiental exige una lectura permanente del entorno, ACDesarrollo ha consolidado una capacidad que nos distingue: la gestión preventiva de riesgos de entorno. No esperamos que los conflictos lleguen; los identificamos, los comprendemos y los transformamos en diálogo, en acción, en confianza.

Nuestras líneas de acción —la gestión social territorial, el fortalecimiento de economías locales, la sostenibilidad ambiental y la inteligencia de entorno— no son compartimentos separados. Son un sistema vivo que responde a las necesidades reales de los territorios donde operamos, articulando a las comunidades con las empresas, al presente con el futuro, a lo local con lo global.

A quienes hacen parte de este equipo extraordinario, a nuestros aliados estratégicos y a las comunidades que nos abren sus puertas: gracias por darnos siempre un kilómetro más. Ese kilómetro adicional, el que se recorre cuando ya parece suficiente, es el que marca la diferencia entre cumplir y transformar.

Los próximos años nos encuentran más fuertes, más articulados y más comprometidos que nunca con el legado que estamos construyendo. Porque dieciocho años no son solo historia; son el cimiento de todo lo que está por venir.

Con gratitud y convicción,

Guillermo Pattigno Orozco
Director de Visión
ACDesarrollo.

Carta de la Dirección Ejecutiva

En ACDesarrollo existe un principio que no está escrito en ningún manual, pero que vive en cada visita de campo, en cada reunión con una comunidad, en cada decisión que tomamos: hacemos que las cosas pasen. No como consigna, sino como responsabilidad profunda frente a los territorios que nos confían su desarrollo.

El 2025 nos retó —como siempre lo hace un año de verdadero trabajo— y nos demostró, una vez más, que estamos a la altura. Cerramos el año con 25 nuevos acuerdos y contratos, con una operación que movilizó más de $15.791 millones de pesos junto a nuestros aliados, y con presencia activa en comunidades que antes no habíamos alcanzado. Crecimos en escala, pero —sobre todo— crecimos en profundidad: en la calidad de los procesos, en la solidez de nuestras relaciones y en el impacto real sobre la vida cotidiana de las personas.

Los reconocimientos del año reflejan ese camino: por segundo año consecutivo obtuvimos el sello Great Place to Work, mantuvimos nuestras certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001, y fuimos distinguidos por Ecopetrol como Proveedor Icónico 2025. Estos logros no son metas en sí mismos; son la confirmación de que el modelo que hemos elegido —riguroso, ético, centrado en las personas— produce resultados verificables.

Pero lo que más me mueve no está en los indicadores. Está en las 192 unidades productivas fortalecidas con nuestra metodología C.R.E.C.E. de la mano de Argos, Promigas, Hocol y Ocensa; en los 3.010 árboles nativos plantados en Córdoba junto a Hocol; en la recuperación del espacio público en el barrio Policarpa y la construcción de la sede de la JAC en Puerta de Hierro, en Cartagena, con Orbia; en las rutas culturales y gastronómicas que pusieron a municipios del Atlántico en el mapa del turismo comunitario. Está, sobre todo, en cada líder y lideresa que encontró en ACDesarrollo no solo un ejecutor de proyectos, sino un aliado para transformar su entorno desde adentro.

Este año aplicamos por primera vez la metodología SROI para cuantificar el valor que generamos. El resultado habla por sí solo: por cada peso invertido, ACDesarrollo generó $2,26 en valor social, ambiental y económico medible para las comunidades, aliados y territorios. Ese número no es una cifra de marketing; es la demostración de que la inversión social ejecutada con rigor técnico y conocimiento territorial genuino no es gasto ni filantropía. Es inversión con retorno. Es desarrollo con impacto.

A nuestro equipo de 98 colaboradores que recorren territorios, construyen confianza y

entregan resultados: este informe es, antes que nada, de ustedes. A nuestros aliados —Hocol, Argos, Orbia, Ocensa, Promigas y todos quienes apuestan por este modelo—, gracias por seguir eligiendo hacer las cosas bien.

Dieciocho años después de nuestra fundación, seguimos siendo la misma organización que decidió que construir país es posible; que las comunidades son el motor del desarrollo y que cada territorio tiene el potencial de ser próspero y sostenible. Esa convicción no envejece. Nosotros seguiremos honrándola.

Seguiremos haciendo que las cosas pasen.

Con compromiso y gratitud,

Lina Hincapié Posada
Directora Ejecutiva
ACDesarrollo.

Acerca del Balance 2025



Un compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y la construcción colectiva de territorios prósperos.

El Balance de Sostenibilidad 2025 de ACDesarrollo representa un ejercicio voluntario de rendición de cuentas orientado a fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y visibilizar los impactos de nuestra gestión en los ámbitos social, ambiental, económico y de gobernanza. Esta es la **novena edición** de nuestro reporte anual, publicado ininterrumpidamente desde 2018.

Esta edición tiene un carácter especial: se publica en 2026, año en que ACDesarrollo celebra su **decimoctavo aniversario**, e incluye un capítulo conmemorativo que recorre los hitos más significativos de nuestro camino desde 2008 hasta hoy.

Alcance y Cobertura

Este Balance abarca la gestión desarrollada por ACDesarrollo durante el período comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2025**, e incluye todos los proyectos ejecutados en alianza con entidades públicas, privadas y comunitarias en los departamentos y municipios donde hicimos presencia, a través de procesos de fortalecimiento institucional, comunitario, ambiental y económico. Las actividades de las spin-offs estratégicas E.S.G. S.A.S. B.I.C. y Cuatronía no están consolidadas en este informe.

Propósito y Enfoque Metodológico [GRI 2-3]

Este Balance tiene como objetivo principal presentar de manera clara, estructurada y veraz los avances de nuestra organización en materia de sostenibilidad, así como los desafíos y oportunidades que se derivan de nuestra operación en territorio. El enfoque metodológico combina el análisis cuantitativo de indicadores con una narrativa de transformación social y ambiental, enmarcada en nuestra propuesta de valor: **Construir Territorios Prósperos y Sostenibles**.

Este documento se inspira en los **Estándares del Global Reporting Initiative — GRI 2021**, en particular en los componentes GRI 1 (Fundamentos), GRI 2 (Contenidos Generales) y GRI 3 (Temas Materiales), así como en los estándares temáticos que correspondan a los impactos identificados. Si bien seguimos estos lineamientos internacionales, también asumimos la libertad creativa de presentar nuestros resultados con un enfoque narrativo y reflexivo, centrado en el aprendizaje organizacional y en la transformación territorial.

Estándares GRI, Pacto Global y Agenda 2030 [GRI 2-23]

En consonancia con nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y los **Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas**, nuestra gestión promueve los derechos humanos, las condiciones laborales dignas, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción como pilares fundamentales de nuestras acciones. Estos principios han sido integrados transversalmente en nuestras políticas institucionales, nuestra cultura organizacional y los proyectos ejecutados a lo largo del año.

ODS Estratégicos



Grupos de Interés y Temas Materiales [GRI 2-29, GRI 3-1]

Durante 2025 continuamos el proceso de diálogo y escucha activa con nuestros grupos de interés, con el fin de identificar y actualizar los temas más relevantes para nuestra gestión:

Grupo de Interés	Descripción
Aliados corporativos	Empresas e instituciones que financian y cofinancian proyectos de desarrollo territorial
Comunidades	Poblaciones beneficiarias de los proyectos en los territorios de intervención
Colaboradores	Equipo humano vinculado a ACDesarrollo
Proveedores	Personas y organizaciones que suministran bienes y servicios para la operación
Gobierno	Alcaldías y gobernaciones de los territorios donde operamos
Academia	Universidades y centros de conocimiento con quienes articulamos procesos de investigación y formación

Los temas materiales identificados en años anteriores —entre ellos relacionamiento comunitario, economía circular, derechos humanos y comunicación para el desarrollo— siguen siendo ejes estructurantes de este reporte, y se complementan con los aprendizajes derivados de nuestra operación en nuevos territorios y la profundización de alianzas estratégicas.

Verificación Externa [GRI 2-5]

Los estados financieros de ACDesarrollo correspondientes al período 2025 han sido revisados y certificados por un revisor fiscal independiente, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a las Entidades Sin Ánimo de Lucro en Colombia. ACDesarrollo reafirma su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas como pilares de su gestión institucional.

¿Quiénes Somos?

ACDesarrollo es una organización de impacto comprometida con el desarrollo territorial sostenible, que fomenta la inversión empresarial como habilitadora de prosperidad social y sostenibilidad ambiental. A través de la gestión preventiva de riesgos de operación, cumplimiento y reputación, y de la creación de valor compartido, articulamos actores públicos, privados y comunitarios para construir territorios prósperos y sostenibles. [GRI 2-1]

Constituida el 22 de marzo de 2008 en Cartagena de Indias como Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL), ACDesarrollo ha consolidado en sus dieciocho años de trayectoria un modelo de gestión territorial reconocido a nivel nacional por su rigor técnico, su enfoque étnico-diferencial y su capacidad para generar impactos sociales, ambientales y económicos duraderos. [GRI 2-1, 2-6]



Datos de Identificación Institucional [GRI 2-1]

Razón social	ACDesarrollo
NIT	900.223.160-2
Naturaleza jurídica	Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL)
Actividades económicas (CIIU)	9499 — Otras actividades de asociaciones N.C.P. 7020 — Actividades de consultoría de gestión empresarial
Fecha de constitución	22 de marzo de 2008
Sede principal	Cartagena de Indias, Colombia
Centros de apoyo regional	Pueblo Nuevo (Córdoba) · Riohacha (La Guajira)

Nuestra Visión [GRI 2-22]

Para 2030, ACDesarrollo se proyecta como una organización líder en la implementación de proyectos de desarrollo territorial sostenible, con una estructura organizacional sólida y sostenible, presencia en diversos territorios y una capacidad destacada para articular actores públicos, privados y comunitarios en la generación de impactos sociales duraderos.

Nuestros Valores [GRI 2-23]

La cultura organizacional de ACDesarrollo está sustentada en cinco valores que orientan cada decisión, cada proyecto y cada relación con nuestros grupos de interés:

- **Espíritu de liderazgo:** Guiamos equipos hacia el éxito desde la confianza, la colaboración y el crecimiento personal y profesional.
- **Integridad:** Actuamos siempre bajo los más altos estándares éticos, fortaleciendo la confianza de aliados, comunidades e instituciones.
- **Adaptación e innovación:** Abrazamos el cambio como oportunidad para mejorar, reducir impactos y generar soluciones sostenibles.
- **Compromiso con la vida:** Promovemos prácticas seguras y sostenibles que protegen el bienestar de nuestros colaboradores, comunidades y entorno.
- **Respeto:** Reconocemos la dignidad y los derechos de todas las personas, actuando con justicia, equidad y consideración sin distinción alguna.

Nuestra Propuesta de Valor [GRI 2-6]

"Construir Territorios Prósperos y Sostenibles"

Nuestra propuesta de valor se materializa en la capacidad de leer el territorio, anticipar sus complejidades y convertirlas en oportunidades de desarrollo. Somos el puente entre la inversión empresarial y el bienestar comunitario, garantizando que cada proyecto genere valor compartido para todos los actores involucrados.

Nuestro Ecosistema Institucional [GRI 2-6]

ACDesarrollo opera como núcleo de un ecosistema institucional que integra capacidades especializadas a través de dos spin-offs estratégicas:

E.S.G. S.A.S. B.I.C. — Especializada en inteligencia de entorno y gestión oportuna de riesgos de cumplimiento, apoya a organizaciones en la toma de decisiones con enfoque de triple impacto.

Cuatronía — Agencia de comunicaciones especializada en comunicación estratégica y gestión de riesgos reputacionales, que permite anticiparse a riesgos sociales y fortalecer el vínculo con actores clave del territorio.

Este ecosistema fortalece la capacidad de ACDesarrollo para ofrecer soluciones integrales que responden a los desafíos más complejos del desarrollo territorial contemporáneo.

Sede y Presencia Territorial [GRI 2-1, 2-6]

ACDesarrollo tiene su sede principal en **Cartagena de Indias** y cuenta con centros de apoyo regional en **Pueblo Nuevo (Córdoba) y Riohacha (La Guajira)**.

Adicionalmente, despliega presencia activa en **Cesar, Sucre, Magdalena, Atlántico, Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Tolima, Santander, Casanare y Meta**, a través de profesionales especializados oriundos de los mismos territorios donde operamos. Este modelo de gestión con talento local garantiza una lectura auténtica del territorio, fortalece la confianza comunitaria y potencia el impacto de cada intervención.

Materialidad y Grupos de Interés

Proceso de Identificación de Temas Materiales [GRI 3-1]

ACDesarrollo implementa un análisis de materialidad mixto que combina consulta directa con grupos de interés y análisis robusto de información secundaria. Esta metodología responde a la complejidad de nuestro ecosistema de actores y a la diversidad sectorial de nuestros aliados estratégicos, garantizando la identificación precisa de los temas más relevantes para nuestra gestión sostenible.

Para el informe 2025, el proceso integró múltiples fuentes de información sectorial:
- **Sector energético y minero:** Reportes ESG, marcos regulatorios de ANH/ANLA, estándares internacionales como ICMM y estudios sobre conflictividades territoriales.
- **Infraestructura y transporte:** Normativas urbanas, planes maestros y estudios de impacto social.
- **Sector público:** Planes de Desarrollo Territorial, metas ODS y marcos de transparencia.
- **Academia:** Estudios territoriales e investigaciones de desarrollo sostenible.
- **Medios de comunicación:** Análisis de cobertura y gestión reputacional.
- **Producción interna:** Documentos de investigación generados por el área I+P y registros de riesgos corporativos identificados en comités directivos.

Nota técnica: ACDesarrollo se encuentra en proceso de actualización de su matriz de materialidad para el período 2025, mediante la aplicación de una encuesta ampliada a sus grupos de interés. Los resultados de este ejercicio serán incorporados en la próxima edición del Balance de Sostenibilidad. Los temas materiales presentados en este informe corresponden al análisis vigente, que continúa siendo pertinente y representativo de los impactos más significativos de la organización.

Mapa de Grupos de Interés [GRI 2-29]

ACDesarrollo reconoce a sus grupos de interés como actores con capacidad de agencia, corresponsabilidad e incidencia en el desarrollo territorial. Nuestro modelo de relacionamiento parte de la escucha activa, la transparencia y la adaptación al contexto de cada territorio.

Grupo de Interés	Rol en la gestión de ACD	Mecanismos de relacionamiento
Aliados corporativos	Financian y cofinancian proyectos de desarrollo territorial	Comités de seguimiento, informes de gestión, visitas de campo
Comunidades	Beneficiarias y co-creadoras de los proyectos territoriales	Asambleas, talleres participativos, diagnósticos territoriales
Colaboradores	Ejecutores de la misión institucional en los territorios	Espacios de bienestar, formación, evaluación de desempeño
Proveedores	Suministran bienes y servicios para la operación	Procesos de selección, evaluación y seguimiento contractual
Gobierno	Alcaldías y gobernaciones que articulan la gestión pública local	Mesas de trabajo, convenios interinstitucionales
Academia	Aportan conocimiento técnico y científico a las intervenciones	Alianzas de investigación, diplomados, plataformas de formación



Matriz de Materialidad 2025 [GRI 3-2]

El análisis resultó en la identificación de 46 temas materiales organizados en tres dimensiones ESG, de los cuales se priorizaron 23 temas según su relevancia para ACDesarrollo y su potencial de impacto en los territorios de intervención.

Dimensión	Tema Material	Relevancia Sectorial	Impacto Territorial
Ambiental	Cambio climático y adaptación territorial	Energético, Minero, Infraestructura	Resiliencia comunitaria, reducción de vulnerabilidad
	Biodiversidad y conservación de ecosistemas	Energético, Minero	Protección de servicios ecosistémicos
	Gestión eficiente del agua	Todos los sectores	Acceso y seguridad hídrica comunitaria
	Economía circular y gestión de residuos	Infraestructura, Público	Reducción de impactos ambientales locales
	Educación y cultura ambiental	Público, Académico	Cambio de comportamientos sostenibles
Social	Relaciones con comunidades locales	Energético, Minero, Infraestructura	Licencia social, prevención de conflictos
	Derechos humanos y laborales	Todos los sectores	Protección de poblaciones vulnerables
	Empleabilidad y generación de empleo local	Todos los sectores	Reducción de pobreza, dinamización económica
	Contribución al desarrollo sostenible	Público, Infraestructura, Académico	Transformación estructural de territorios
	Participación comunitaria en toma de decisiones	Energético, Minero, Público	Gobernanza territorial democrática
Gobernanza	Ética empresarial y transparencia	Público, Energético, Minero	Anticorrupción, confianza institucional
	Inclusión de grupos de interés	Todos los sectores	Legitimidad social, co-creación de soluciones
	Gestión de riesgos reputacionales	Energético, Minero, Medios	Prevención de crisis, construcción de confianza
	Transparencia en comunicación ESG	Todos los sectores	Rendición de cuentas, control social

Vinculación de Temas Materiales con los Ejes del Informe [GRI 3-3]

Los temas materiales identificados no son elementos aislados: constituyen el hilo conductor que articula la estructura narrativa y analítica de este Balance de Sostenibilidad. Cada eje del informe responde directamente a uno o varios temas materiales priorizados, garantizando que los contenidos presentados reflejen fielmente las preocupaciones e intereses de nuestros grupos de interés y los impactos más significativos de nuestra gestión. La siguiente tabla ilustra esta correspondencia:

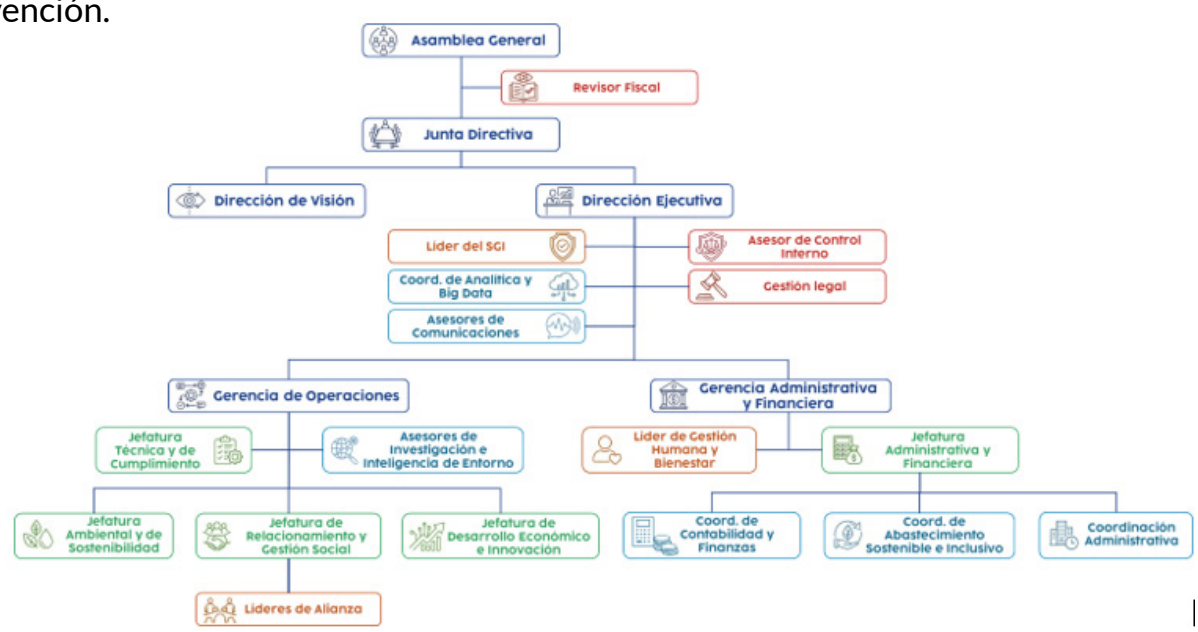
Tema Material	Eje del Informe
Ética empresarial, transparencia, gestión de riesgos reputacionales, inclusión de grupos de interés	**Eje 1 — Gobernanza y Ética**
Relaciones comunitarias, derechos humanos, empleo local, desarrollo sostenible, participación comunitaria	**Eje 2 — Impacto Territorial**
Cambio climático, biodiversidad, gestión del agua, economía circular, educación ambiental	**Eje 3 — Sostenibilidad Ambiental**
Condiciones laborales dignas, bienestar del equipo humano	**Eje 4 — Equipo Humano**
Innovación tecnológica, gestión del conocimiento	**Eje 5 — Conocimiento, Innovación y Comunicaciones**
Sostenibilidad financiera, transparencia en la gestión de recursos	**Eje 6 — Desempeño Económico**

Eje 1 — Gobernanza y Ética

La gobernanza es el cimiento sobre el cual ACDesarrollo construye su credibilidad institucional y su capacidad de generar impacto sostenible en los territorios. Una gestión ética, transparente y participativa no es solo un requisito normativo: es una convicción que atraviesa cada decisión, cada relación y cada proceso de la organización. En 2025, ACDesarrollo reafirma su compromiso con los más altos estándares de integridad, fortaleciendo sus estructuras de gobierno, sus políticas institucionales y sus mecanismos de escucha y rendición de cuentas ante todos sus grupos de interés.

1.1. Estructura Organizacional [GRI 2-9]

En 2025, ACDesarrollo consolidó una estructura organizacional renovada que refleja su madurez institucional y su apuesta por una gestión técnica especializada, participativa y transparente. La estructura vigente articula órganos de gobierno colegiados con áreas de gestión especializadas, garantizando una supervisión rigurosa, una toma de decisiones ágil y una respuesta diferenciada a las complejidades de cada territorio de intervención.



1.1.1. Órganos de gobierno

La **Asamblea General** constituye la máxima autoridad de la organización y es responsable de las decisiones estratégicas de mayor envergadura, incluyendo la aprobación de estados financieros, la definición de lineamientos institucionales y la elección de los miembros de la **Junta Directiva**. La Junta Directiva, por su parte, ejerce la dirección y supervisión de la gestión institucional, orientando el cumplimiento del objeto social y velando por la sostenibilidad de largo plazo de la organización. El **Revisor Fiscal** garantiza el control independiente sobre la gestión financiera y el cumplimiento normativo, aportando transparencia y confianza a los grupos de interés internos y externos. [GRI 2-14]

1.1.2. Alta dirección

La Dirección de Visión lidera el pensamiento estratégico y el posicionamiento institucional de largo plazo, asegurando que la gestión cotidiana esté alineada con el propósito fundacional de ACDesarrollo. La Dirección Ejecutiva es responsable de la gestión integral de la organización, articulando las dimensiones operativa, administrativa y estratégica, y representando a la entidad ante aliados, comunidades e instancias gubernamentales.

1.1.3. Áreas de apoyo estratégico

- **Coordinación de Analítica y Big Data:** Gestiona los activos de datos de la organización, desarrolla inteligencia organizacional y soporta la toma de decisiones basada en evidencia, contribuyendo a la medición del impacto y a la mejora continua de los procesos.
- **Asesores de Comunicaciones:** Gestionan la comunicación institucional, el posicionamiento de marca y el relacionamiento estratégico con medios, aliados y audiencias, fortaleciendo la visibilidad y reputación de ACDesarrollo en los territorios donde opera.
- **Líder del SGI:** Coordina el Sistema de Gestión Integrado bajo los estándares ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, asegurando la coherencia entre la gestión operativa y los compromisos de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- **Gestión Legal:** Brinda asesoría y acompañamiento jurídico a la organización, garantizando el cumplimiento normativo en la estructuración y ejecución de contratos, convenios y alianzas estratégicas, y gestionando los riesgos legales asociados a la operación territorial de ACDesarrollo.





1.1.4. Gerencia de Operaciones

Lidera la ejecución técnica y territorial de los proyectos, articulando cinco jefaturas especializadas que garantizan una intervención integral, rigurosa y diferenciada:

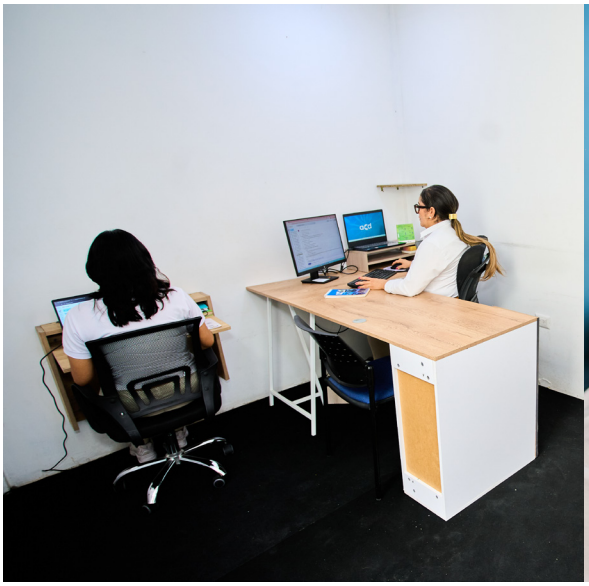
- **Jefatura Técnica y de Cumplimiento:** Supervisa la ejecución técnica de los proyectos y el cumplimiento de los compromisos contractuales con aliados y financiadores.
- **Jefatura Ambiental y de Sostenibilidad:** Gestiona los impactos ambientales de la operación y lidera las iniciativas de sostenibilidad ecológica en los territorios de intervención.
- **Jefatura de Relacionamiento y Gestión Social:** Coordina los procesos de relacionamiento comunitario, participación y gestión social con las comunidades beneficiarias. Bajo el liderazgo de esta jefatura se articulan los Líderes de Alianza, figura clave en el modelo operativo de ACDesarrollo. Cada Líder de Alianza es responsable de la gestión integral de los proyectos con un aliado corporativo específico, actuando como interlocutor principal entre la organización y el aliado, y garantizando la coherencia técnica, relacional y estratégica de cada intervención territorial. Este modelo de gestión especializada por aliado permite a ACDesarrollo ofrecer un acompañamiento cercano, personalizado y de alta calidad a cada uno de sus socios estratégicos.
- **Jefatura de Desarrollo Económico e Innovación:** Diseña e implementa estrategias de fortalecimiento productivo y desarrollo económico local con enfoque de innovación social.
- **Asesores de Investigación e Inteligencia de Entorno:** Genera conocimiento sobre los contextos territoriales, sociales y ambientales donde opera ACDesarrollo, alimentando la toma de decisiones estratégicas y operativas.



1.1.5. Gerencia Administrativa y Financiera:

Garantiza la sostenibilidad financiera, la gestión eficiente de los recursos y el bienestar del equipo humano, a través de:

- **Líder de Gestión Humana:** Coordina los procesos de selección, desarrollo, bienestar y cultura organizacional, velando por el crecimiento y la satisfacción del equipo.
- **Jefatura Administrativa y Financiera:** Administra los recursos económicos, contables y logísticos de la organización, asegurando la transparencia y el cumplimiento normativo en la gestión financiera.





1.2. Políticas Institucionales [GRI 2-23]

ACDesarrollo sustenta su gestión en un marco normativo interno robusto, conformado por 11 políticas institucionales de obligatorio cumplimiento para todos sus colaboradores, contratistas e intermediarios. Estas políticas no son documentos estáticos: son instrumentos vivos que orientan el comportamiento organizacional, previenen riesgos éticos y legales, y expresan los valores que ACDesarrollo defiende en cada relación y en cada territorio.

El marco de políticas está alineado con los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, los estándares GRI y la normativa colombiana vigente. Su socialización es parte integral del proceso de vinculación de colaboradores y del relacionamiento contractual con proveedores y aliados, quienes a su vez comparten sus propias políticas institucionales con ACDesarrollo, construyendo un ecosistema de corresponsabilidad ética en toda la cadena de valor.

No.	Política	Propósito Central
1	**Sistema de Gestión Integrado**	Implementar, mantener y mejorar continuamente el SGI bajo estándares ISO 9001, 14001 y 45001
2	**Sostenibilidad y Derechos Humanos**	Promover el respeto por los DDHH, la sostenibilidad ambiental y la protección de los derechos de colaboradores y comunidades
3	**Ética y Anticorrupción**	Garantizar cero tolerancias frente a conductas de soborno o corrupción, en cumplimiento de la normativa anticorrupción nacional
4	**Atenciones y Regalos**	Establecer comportamientos adecuados frente a la aceptación o entrega de regalos y cortesías, previniendo conflictos de interés
5	**Desconexión Laboral**	Garantizar el derecho a la desconexión laboral conforme a la Ley 2191 de 2022
6	**No Acoso Laboral y Sexual**	Promover ambientes de trabajo sanos, seguros y libres de acoso para todos los colaboradores
7	**Tratamiento de Datos Personales**	Proteger los datos personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013
8	**Prevención del Consumo de Tabaco, Alcohol y Drogas**	Preservar la salud y el bienestar de colaboradores y contratistas en todos los espacios de trabajo
9	**Prohibición del Trabajo Infantil**	Prevenir y erradicar el trabajo infantil en cumplimiento de los Convenios OIT 138 y 182 y la legislación colombiana
10	**Derechos de Autor**	Proteger la propiedad intelectual generada por colaboradores, incluyendo documentos de investigación, material audiovisual y software
11	**Prevención de la Discriminación**	Garantizar condiciones de inclusión e igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales sujetos de protección

El cumplimiento de estas políticas es monitoreado a través del Sistema de Gestión Integrado y verificado mediante auditorías internas y externas. En 2025, ACDesarrollo superó satisfactoriamente las auditorías de renovación de sus tres certificaciones ISO, ratificando la solidez de su marco normativo y la coherencia entre lo que declara y lo que practica. [GRI 2-23, 2-24]

1.3. Debida Diligencia en Derechos Humanos [GRI 2-23, 2-24]

ACDesarrollo opera en territorios marcados por la diversidad étnica, la complejidad social y, en muchos casos, por la presencia de poblaciones históricamente vulneradas. Esta realidad impone una responsabilidad especial: la de garantizar que cada intervención, cada alianza y cada proceso organizacional contribuya activamente a la protección y promoción de los derechos humanos, y no a su menoscabo.

Para ello, la organización ha desarrollado un enfoque de debida diligencia que combina herramientas de identificación y gestión de riesgos con políticas de relacionamiento diferenciado y mecanismos de corresponsabilidad en la cadena de valor.

1.3.1. Herramientas de gestión:

La Matriz de Riesgos e Impactos en DDHH es el instrumento central para la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos asociados a derechos humanos en los territorios de intervención. Esta herramienta permite anticipar situaciones de vulnerabilidad, priorizar acciones preventivas y documentar los impactos reales o potenciales de la gestión de ACDesarrollo sobre las comunidades y los ecosistemas donde opera.

La Política de Relacionamiento con Comunitaria establece el marco normativo interno para el relacionamiento respetuoso, adecuado y diferenciado con comunidades indígenas, afrodescendientes y ROM. Esta política reconoce la diversidad cultural como un valor y no como una barrera, y orienta a los equipos de campo en el diseño e implementación de procesos participativos que respeten la identidad, la autonomía y los derechos colectivos de estas comunidades.

1.3.2. Corresponsabilidad en la cadena de valor:

ACDesarrollo exige a sus proveedores y contratistas la aceptación y cumplimiento de sus políticas institucionales como condición contractual, incluyendo las de protección de DDHH, prohibición del trabajo infantil y prevención de la discriminación. De igual forma, los aliados corporativos socializan sus propias políticas con ACDesarrollo, construyendo un ecosistema de corresponsabilidad que extiende los estándares éticos más allá de los límites organizacionales.

Desempeño en Derechos Humanos 2025

Indicador	Resultado
Casos de vulneración de DDHH registrados	0
Casos de trabajo infantil en cadena de valor	0
Salarios en línea con el salario mínimo legal vigente	Cumplido

El año 2025 cierra sin ningún caso de vulneración de derechos humanos registrado, resultado que refleja tanto la solidez del marco normativo de ACDesarrollo como la efectividad de sus procesos de formación, acompañamiento y seguimiento en territorio. [GRI 2-23, 2-24]

1.4. Canales IPQRS y Gestión de Casos [GRI 2-16, 2-26]

La escucha activa y la respuesta oportuna a las inquietudes de los grupos de interés son expresiones concretas del compromiso de ACDesarrollo con la transparencia y la rendición de cuentas. Para garantizar el acceso universal a estos mecanismos, la organización dispone de múltiples canales complementarios, diseñados para llegar tanto a colaboradores internos como a comunidades en territorios remotos:

Canal	Medio
Correo IPQRS	ipqrs@acdesarrollo.org
Línea Ética	lineaetica@acdesarrollo.org
WhatsApp institucional	Chat institucional disponible para comunidades y colaboradores
Atención presencial	Sede principal y centros de apoyo territoriales
Profesionales en territorio	Recepción directa en campo con remisión posterior vía correo institucional

La diversidad de canales responde a una premisa fundamental: que ningún grupo de interés encuentre barreras para expresar sus inquietudes, independientemente de su ubicación geográfica, su nivel de conectividad o su familiaridad con los medios digitales. **La Línea Ética**, en particular, garantiza la confidencialidad de los reportes relacionados con conductas contrarias a los valores y políticas institucionales.

Gestión del Canal IPQRS — Resultados 2025

Tipología	Cantidad	Estado
Solicitudes	86	✅ Cerradas a satisfacción
Quejas	2	✅ Cerradas a satisfacción
Derechos de petición	1	✅ Cerrado a satisfacción
Reclamos	1	✅ Cerrado a satisfacción
Total	**90**	**100% atendidas y cerradas**

Durante 2025, ACDesarrollo recibió y gestionó **90 IPQRS**, logrando el cierre satisfactorio del **100% de los casos** dentro de los tiempos establecidos. Ninguna de las solicitudes recibidas estuvo asociada a vulneraciones de derechos humanos, lo que ratifica la solidez del entorno ético y relacional que la organización ha construido a lo largo de sus 18 años de trayectoria.

Este resultado no es casual: es el producto de una cultura organizacional que valora la escucha, la transparencia y la mejora continua como pilares de una gestión verdaderamente responsable. [GRI 2-16, 2-26]

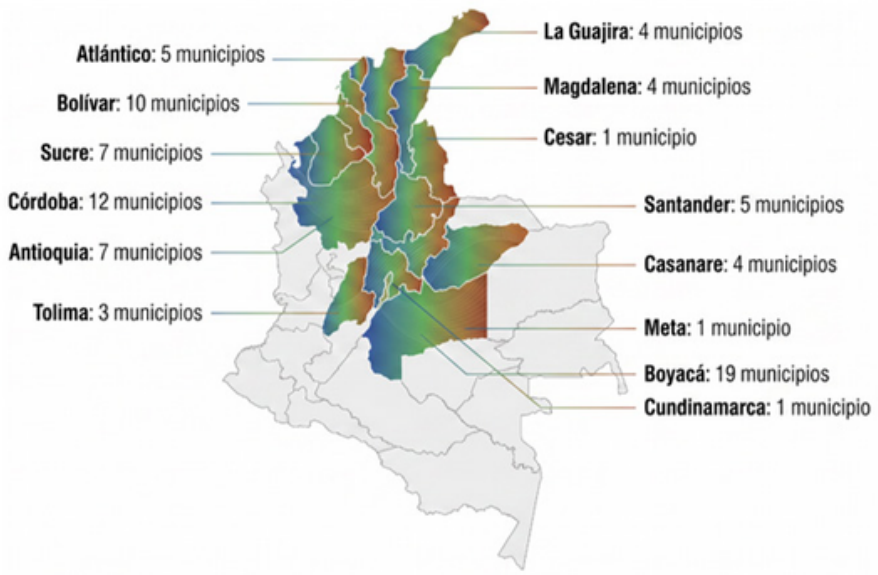
Eje 2 — Impacto Territorial



Hay organizaciones que hablan de los territorios. ACDesarrollo trabaja en ellos. Desde 2008, cada proyecto, cada alianza y cada comunidad acompañada ha sido una apuesta concreta por demostrar que es posible construir desarrollo desde adentro: con la gente, para la gente y junto a la gente. En 2025, ese compromiso se traduce en presencia activa en 14 departamentos, 83 municipios y más de 650 comunidades a lo largo y ancho del territorio colombiano.

2.1. Cobertura Territorial 2025 [GRI 2-1, 2-6]

La presencia de ACDesarrollo en el territorio no se mide solo en kilómetros recorridos o municipios visitados. Se mide en relaciones construidas, en líderes formados, en comunidades que hoy tienen más herramientas para gestionar su propio desarrollo. En 2025, la organización consolidó su alcance territorial más amplio desde su fundación, manteniendo operaciones activas en 14 departamentos y 83 municipios a lo largo y ancho del territorio colombiano, desde La Guajira hasta Meta, desde el Caribe hasta los Andes.



Esta expansión territorial no es producto de la dispersión: es el resultado de alianzas estratégicas de largo plazo con empresas del sector energético, extractivo, de infraestructura y de servicios públicos, que reconocen en ACDesarrollo un socio confiable para la gestión de sus inversiones sociales en territorios complejos. Cada municipio donde ACDesarrollo hace presencia representa un compromiso asumido con una comunidad, un equipo de profesionales desplegado sobre el terreno y una apuesta concreta por el desarrollo territorial desde adentro.

2.1.1. Modelo de Gestión Territorial con Talento Local

ACDesarrollo no llega a los territorios como un actor externo: se instala en ellos. Cada región de intervención cuenta con profesionales especializados oriundos de los mismos territorios donde opera la organización, garantizando una lectura auténtica del contexto, un relacionamiento respetuoso con las comunidades y una capacidad de respuesta oportuna ante las dinámicas locales.

Este modelo de gestión descentralizado, con centros de apoyo regional en Pueblo Nuevo (Córdoba) y Riohacha (La Guajira), y equipos de campo desplegados en Cesar, Sucre, Magdalena, Atlántico, Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Tolima, Santander, Casanare y Meta, permite a ACDesarrollo mantener presencia permanente en los territorios sin depender de desplazamientos esporádicos desde la sede central.

Esta presencia no es turismo institucional: es arraigo territorial. No es visita: es permanencia. Y esa es la diferencia entre gestionar proyectos y construir territorios. [GRI 2-1, 2-6]

2.2. Recursos Movilizados [GRI 201-1]

En ACDesarrollo, la sostenibilidad financiera no es un fin en sí mismo: es el medio que hace posible el impacto. Los recursos económicos no se acumulan: se movilizan, se gestionan y se transforman en capacidad de acción territorial. En 2025, la organización consolidó su capacidad de articulación institucional y financiera, gestionando un volumen de recursos significativamente superior al de años anteriores, distribuido en dos modalidades estratégicas de relacionamiento con aliados corporativos.

2.2.1. Convenios de Cooperación

Los convenios de cooperación representan una de las formas más significativas de construcción de alianzas para el desarrollo territorial en el modelo de gestión de ACDesarrollo. Estos instrumentos se caracterizan por su naturaleza colaborativa: los aliados corporativos aportan recursos económicos para la ejecución de proyectos de

inversión social, mientras que ACDesarrollo aporta una contrapartida que fortalece la capacidad de gestión, amplía el alcance de las intervenciones y demuestra el compromiso institucional con la sostenibilidad de los procesos.

En 2025, **ACDesarrollo gestionó 9 nuevos convenios de cooperación** con aliados estratégicos del sector privado, movilizando un total de **$7.591.912.020** distribuidos de la siguiente manera:

Fuente	Valor (COP)
Recursos aportados por aliados corporativos	$6.664.163.767
Contrapartida aportada por ACDesarrollo	$927.748.253
Total recursos gestionados en convenios	**$7.591.912.020**

La contrapartida institucional representa el **13,9% del aporte de los aliados corporativos**, reflejando la capacidad de ACDesarrollo para cofinanciar sus propios proyectos, fortaleciendo la sostenibilidad de la organización y su independencia operativa. Esta inversión propia no solo es un requisito contractual: es una manifestación del compromiso de la organización con la continuidad de los procesos territoriales y la construcción de relaciones de largo plazo con las comunidades.
Por cada $1 de contrapartida aportado por ACDesarrollo en convenios de cooperación, se movilizaron $7,2 adicionales de los aliados corporativos, consolidando la capacidad de la organización para catalizar recursos externos mediante la cofinanciación estratégica.

2.2.2. Contratos de Ejecución de Proyectos

Además de los convenios de cooperación, ACDesarrollo ejecuta contratos de prestación de servicios para la implementación de proyectos de inversión social en comunidades del área de influencia de sus aliados corporativos. A diferencia de los convenios, estos contratos **no requieren contrapartida institucional por su naturaleza técnica y operativa**, funcionando como mecanismos de ejecución directa donde ACDesarrollo aporta su capacidad técnica, experiencia territorial y modelo de gestión.

Durante 2025, ACDesarrollo gestionó c**ontratos por un valor de $9.127.596.643**, representando el **54,6% del total de recursos movilizados con aliados**. Estos contratos permitieron ejecutar proyectos de relacionamiento comunitario, fortalecimiento productivo, gestión ambiental y desarrollo territorial en múltiples regiones del país, consolidando la presencia de ACDesarrollo en territorios estratégicos y ampliando el alcance de su impacto social.

2.2.3. Eficiencia en la Gestión de Recursos

Los **$15.791.760.410 gestionados con aliados corporativos** (sumando convenios y contratos) reflejan la solidez de las relaciones institucionales construidas por ACDesarrollo a lo largo de 18 años de trayectoria. Esta capacidad de gestión no es producto de la casualidad ni de relaciones coyunturales: es la consecuencia directa de una **reputación institucional sólida, de un modelo de gestión verificable y de una trayectoria que ha demostrado, año tras año, que cuando ACDesarrollo asume un compromiso territorial, lo cumple. [GRI 201-1]**

Los recursos movilizados no solo se traducen en proyectos ejecutados: se convierten en **confianza comunitaria, en empleos generados, en infraestructuras mejoradas, en capacidades instaladas y en territorios transformados**. Cada peso gestionado es un voto de confianza de un aliado que cree en la misión de ACDesarrollo, y una responsabilidad asumida con una comunidad que espera resultados.

2.3. Proyectos y Alianzas Estratégicas 2025 [GRI 413-1]

Detrás de cada cifra hay una historia. Detrás de cada proyecto, hay comunidades que apostaron por el cambio y una organización que no los dejó solos en el camino. En 2025, ACDesarrollo ejecutó un portafolio de iniciativas que abarcó desde la recuperación de espacios públicos hasta la formación de líderes comunitarios, desde el fortalecimiento de economías locales hasta la construcción de rutas culturales que convierten el patrimonio en oportunidad. Estas son algunas de las historias que marcaron el año:

El agua como punto de encuentro — Voluntariado Corporativo con Orbia



Cuando los colaboradores de una empresa salen de sus oficinas para trabajar codo a codo con una comunidad, algo cambia en ambos lados. En 2025, ACDesarrollo lideró las jornadas de voluntariado corporativo de Orbia bajo dos iniciativas de alcance global: **Time for Water**, que convocó a voluntarios en torno a la sensibilización sobre el uso responsable del agua y la gestión sostenible de cuencas hídricas, y **STEAM**, una jornada celebrada en el marco del **Día Internacional de la Mujer** que llevó ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas a niñas y jóvenes de comunidades vulnerables, reivindicando su derecho a soñar, aprender y liderar en campos históricamente masculinizados.

En conjunto, estas jornadas movilizaron a 96 voluntarios: 70 colaboradores de Orbia y 26 del equipo de ACDesarrollo, quienes trabajaron de manera conjunta junto a 13 participantes de las comunidades beneficiarias, sumando un total de 109 personas comprometidas con el cambio. El esfuerzo colectivo se tradujo en 201 horas de voluntariado dedicadas a generar impacto real en los territorios.

Un espacio para encontrarse — Recuperación de Infraestructura Comunitaria con Orbia en Cartagena

En **Policarpa y Puerta de Hierro**, dos comunidades de Cartagena que conocen bien lo que significa ser invisibles para el resto de la ciudad, ACDesarrollo y Orbia apostaron por algo tan simple y tan poderoso como devolver un espacio. En Policarpa, la recuperación y adecuación de un espacio público le devolvió a la comunidad un lugar de encuentro, recreación y vida colectiva. En Puerta de Hierro, la construcción de la sede de la Junta de Acción Comunal le dio a la comunidad algo más que un edificio: le dio una casa desde donde organizarse, decidir y liderar su propio futuro.

Guardianes del territorio — Gestores Ambientales Comunitarios con Argos en Turbana

En **Turbana** (Bolívar), ACDesarrollo y Argos apostaron por una premisa que define el modelo de trabajo de la organización: los mejores guardianes del territorio son quienes lo habitan. A través de un proceso de formación y acompañamiento, líderes y lideresas de la comunidad se convirtieron en **gestores ambientales**, con herramientas concretas para la educación ambiental, la gestión sostenible de recursos naturales y la vigilancia participativa de su entorno. Una apuesta por el empoderamiento que trasciende el proyecto y se instala en la comunidad para siempre.

Construyendo puentes entre la empresa y el territorio — Gestión Social con Ocensa

En **San Onofre** (Sucre), **Puerto Berrío** (Antioquia), **La Belleza y Florián** (Santander), ACDesarrollo acompañó a Ocensa en uno de los desafíos más complejos del relacionamiento empresarial: construir confianza donde históricamente ha habido distancia. A través de procesos de mapeo de actores, identificación de dinámicas comunitarias, gestión de expectativas y construcción de espacios de diálogo, ACDesarrollo actuó como puente entre la empresa y las comunidades, contribuyendo a la prevención de conflictos y a la construcción de relaciones duraderas basadas en el respeto mutuo y la transparencia.

El sabor como patrimonio — Rutas Culturales y Gastronómicas con Hocol en el Atlántico

En **Sabanalarga**, **Usiacurí** y **Piojó**, tres municipios del Atlántico con una riqueza cultural que el mundo todavía no conoce del todo, ACDesarrollo y Hocol diseñaron e implementaron rutas **culturales y gastronómicas** que convierten la identidad local en oportunidad económica. Estas rutas no solo generan nuevas fuentes de ingreso para las comunidades: fortalecen el orgullo territorial, rescatan saberes ancestrales y posicionan a estos municipios como destinos de un turismo comunitario auténtico y sostenible.

Nuevas raíces en el Meta — Proyectos con Comunidades Étnicas con Hocol

En 2025, ACDesarrollo profundizó su presencia en el departamento del **Meta** con una nueva alianza: **Hocol**, con proyectos dirigidos específicamente a **comunidades étnicas** de la región. Si bien ACDesarrollo tiene trayectoria previa en este territorio —de la mano de su aliado Proagrollanos—, este nuevo vínculo con Hocol amplía el alcance de la intervención y reafirma el compromiso de la organización con el enfoque étnico-diferencial y su capacidad para adaptar sus metodologías a contextos culturales diversos, complejos y profundamente arraigados en sus territorios.



El liderazgo que transforma — "Líder de Cambio ¡Soy Yo!" en Sucre y La Guajira

Hay una convicción que atraviesa toda la historia de ACDesarrollo: el cambio más duradero es el que nace desde adentro. La estrategia **"Líder de Cambio ¡Soy Yo!"** llegó en 2025 a **San José de San Pedro** (Sucre) y **Manaure** (La Guajira), identificando, formando y acompañando a líderes y lideresas locales en el desarrollo de competencias para la gestión comunitaria, la participación ciudadana y la transformación de sus entornos. Su llegada a La Guajira representa un hito especial: un territorio de alta complejidad social, con fuerte presencia de comunidades Wayuu, donde el liderazgo comunitario no es una opción sino una necesidad urgente.

Economías Locales — Metodología C.R.E.C.E. [GRI 203-1, 413-1]

Fortalecer una unidad productiva no es solo enseñar a llevar cuentas o mejorar un producto. Es acompañar a una persona —muchas veces una mujer cabeza de hogar, un joven sin oportunidades, un campesino con un sueño— en el proceso de creer que su emprendimiento puede crecer, sostenerse y transformar su vida.

La metodología **C.R.E.C.E.** (Conciencia, Raíces, Experimentación, Consolidación y Evolución) es la apuesta de ACDesarrollo por el desarrollo económico local desde adentro. En 2025, **192 unidades productivas** fueron fortalecidas a través de esta metodología, en alianza con cuatro empresas del sector privado:

Aliado	Ocensa	Hocol	Fundación Promigas	Argos
Unidades Productivas Fortalecidas	102	57	30	9

Ocensa lideró el mayor volumen de intervención con 102 unidades productivas fortalecidas, seguida por Hocol con 57. En conjunto, estas 192 unidades representan familias, comunidades y territorios que hoy cuentan con mejores herramientas para construir su propia prosperidad económica.

2.4. Proveedores y Cadena de Valor [GRI 2-6, 204-1]

El impacto de ACDesarrollo no se limita a las comunidades beneficiarias de sus proyectos: se extiende también a través de su cadena de valor. En 2025, la organización cuenta con aproximadamente **2.500 proveedores activos**, de los cuales alrededor del **60% son proveedores locales**, es decir, empresas y personas naturales radicadas en los territorios donde ACDesarrollo opera.

Esta política de compras locales no es solo una decisión de eficiencia logística: es una expresión coherente del modelo de desarrollo territorial de la organización. Cuando ACDesarrollo contrata localmente, no solo ejecuta un proyecto: activa economías, genera empleo y fortalece el tejido empresarial de los territorios donde trabaja.

2.5. Retorno Social de la Inversión (SROI) — Cuantificando el Valor Generado [GRI 203-2]

¿Cuánto vale la transformación de un territorio? ¿Cómo se mide el impacto de prevenir un conflicto social, fortalecer una economía local o restaurar un ecosistema? Para responder estas preguntas, ACDesarrollo aplicó en 2025 la metodología de **Retorno Social de la Inversión (SROI)**, un marco internacionalmente reconocido que traduce el valor social, ambiental y económico a términos cuantificables.

El SROI no mide toda la operación de ACDesarrollo de manera homogénea: se concentra en **cinco líneas de acción donde los impactos pueden monetizarse con proxies financieros validados internacionalmente**, basados en metodologías del Banco Mundial, BID y PNUD. Esta medición sigue los principios de Social Value International y se integra con los estándares GRI para garantizar transparencia y comparabilidad.

2.5.1. SROI por Línea de Acción

Línea de Acción	Inversión	Valor Generado	Ratio SROI
Inteligencia de Entorno y Gestión de Riesgos	$600 M	$4.600 M	**7,67:1**
Sostenibilidad Ambiental	$900 M	$6.850 M	**7,61:1**
Fortalecimiento de Economías Locales	$1.895 M	$11.850 M	**6,25:1**
Voluntariado Corporativo	$120 M	$450 M	**3,75:1**
Gestión Social Territorial	$1.800 M	$5.200 M	**2,89:1**

¿Qué significan estos ratios?

- **7,67:1 en Inteligencia de Entorno:** Por cada peso invertido en modelos de alerta temprana y análisis de riesgos socioambientales, se generan $7,67 en protección de estabilidad operacional y prevención de crisis para nuestros aliados.
- **7,61:1 en Sostenibilidad Ambiental:** Los 3.010 árboles plantados, la gestión de residuos (444 kg con 38,7% aprovechable), la reducción energética (1,9%) y la conservación hídrica generan $7,61 por cada peso invertido, valorando servicios ecosistémicos como captura de carbono y regulación hídrica.
- **6,25:1 en Economías Locales:** La metodología C.R.E.C.E. aplicada a 192 unidades productivas genera $6,25 por cada peso invertido. El 60% de proveedores locales integrados (2.500 proveedores) dinamiza las economías territoriales con aumento de ingresos, empleo formal y acceso a mercados.

- **3,75:1 en Voluntariado Corporativo:** 96 voluntarios (70 de Orbia + 26 de ACD) y 13 participantes comunitarios, con 201 horas invertidas en iniciativas como Time for Water y STEAM, generan $3,75 por cada peso invertido en fortalecimiento comunitario.
- **2,89:1 en Gestión Social Territorial:** Por cada peso invertido en relacionamiento comunitario, consultas previas y participación temprana (San Onofre, Puerto Berrío, La Belleza, Florián con Ocensa; liderazgo en Sucre y La Guajira), se generan $2,89 en reducción de conflictividad y empoderamiento comunitario.

2.5.2. El Valor Agregado — Más Allá de la Suma de las Partes

Cuando se consolidan los retornos de estas cinco líneas de acción, el resultado es revelador. Durante 2025, ACDesarrollo invirtió **$12.791 millones de pesos** en las intervenciones evaluadas, generando un valor social, ambiental y económico de **$28.950 millones de pesos** para las comunidades, aliados y territorios. El Valor Presente Neto (VPN) de este impacto alcanzó los **$16.159 millones de pesos**, arrojando un **ratio SROI consolidado de 2,26:1.**

Este número significa que **por cada peso invertido en 2025, ACDesarrollo generó $2,26 en valor territorial medible.** No es solo un indicador de eficiencia: es la demostración cuantitativa de que la inversión social ejecutada con rigor técnico, enfoque preventivo y conocimiento profundo del territorio no es gasto ni filantropía. Es inversión con retorno. Es desarrollo con impacto. Es construcción de país con resultados medibles.

Para validar la robustez de este resultado, el modelo SROI fue sometido a análisis de sensibilidad bajo diferentes escenarios de monetización. En el escenario pesimista, donde se reduce en 15% la valoración de los impactos generados, el ratio SROI se mantiene en **1,92:1.** En el escenario optimista, donde se incrementa en 15%, el ratio alcanza **2,60:1.** Esto confirma que, independientemente de las variaciones en los supuestos metodológicos o las condiciones del contexto territorial, **el modelo de ACDesarrollo genera valor social significativo y sostenido.**

Pero el SROI de 2,26:1 no es solo un número que tranquiliza a los equipos técnicos o a los auditores. Es un mensaje que trasciende las métricas y se traduce en realidades concretas para quienes construyen y habitan los territorios.

Para las comunidades, este ratio significa que cada peso que llega a sus territorios a través de ACDesarrollo se multiplica por dos, generando empleo digno, fortalecimiento de economías locales, desarrollo de capacidades, infraestructura comunitaria y restauración de ecosistemas que garantizan agua, aire limpio y suelos fértiles para las futuras generaciones.
Para los aliados corporativos, significa que la inversión social ejecutada a través de ACDesarrollo no es un costo de licencia social ni una obligación regulatoria. Es una inversión estratégica con retorno medible en estabilidad operacional, prevención de conflictos, reputación corporativa y contribución genuina al desarrollo de los territorios donde operan. Cuando una empresa invierte en ACDesarrollo, no está comprando paz social: está construyendo desarrollo territorial sostenible.

Para ACDesarrollo, este resultado valida 18 años de aprendizajes, ajustes metodológicos, inversión en capital humano altamente cualificado y construcción de relacionamientos de largo plazo con las comunidades. El SROI de 2,26:1 no es casualidad: es la consecuencia de haber entendido que el desarrollo territorial no se compra, no se impone y no se ejecuta desde las oficinas centrales. Se construye desde adentro, con la gente, para la gente y con metodologías que respetan la diversidad de cada contexto.

Este es el valor cuantificable que ACDesarrollo generó en 2025. Este es el impacto real de construir territorios prósperos y sostenibles. Y este es el compromiso que renovamos cada año: que cada peso invertido en los territorios genere el máximo valor posible para quienes más lo necesitan. **[GRI 203-2, GRI 413-1]**

Eje 3 — Sostenibilidad Ambiental



Para ACDesarrollo, la sostenibilidad ambiental no es una declaración de intenciones: es una práctica cotidiana que se expresa en cada decisión operativa, en cada proyecto territorial y en cada alianza estratégica. Una organización que trabaja por el desarrollo de territorios tiene la responsabilidad ineludible de ser coherente con ese propósito también hacia adentro: midiendo, gestionando y reduciendo sus propios impactos ambientales, y contribuyendo activamente a la restauración de los ecosistemas en los que opera.

En 2025, ACDesarrollo avanza en la consolidación de su gestión ambiental bajo los estándares del **Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001**, con indicadores de seguimiento en energía, agua, residuos y biodiversidad, y con iniciativas de compensación y restauración que trascienden los límites de su operación directa.

3.1. Gestión de Energía [GRI 302-1]

El consumo energético de ACDesarrollo corresponde exclusivamente a la **sede principal** en Cartagena, abastecida por la red eléctrica convencional. En 2025, la organización registró un consumo de **44.289 kWh**, lo que representa una **reducción del 1,9%** frente a los 45.143 kWh consumidos en 2024, consolidando una tendencia de eficiencia energética sostenida.

Indicador Energético	2024	2025	Variación
Consumo eléctrico sede principal (kWh)	45.143	44.289	▼ 1,9%
Fuente de energía	Red convencional	Red convencional	—

Si bien la reducción puede parecer modesta en términos absolutos, refleja el compromiso de la organización con la eficiencia en el uso de los recursos y sienta las bases para avanzar hacia metas de reducción más ambiciosas en los próximos años, incluyendo la exploración de fuentes de energía renovable para la operación de la sede.

3.2. Gestión del Agua [GRI 303-1, 303-3]

ACDesarrollo gestiona el consumo hídrico de su sede principal con un enfoque de uso eficiente y aprovechamiento de fuentes alternativas. En 2025, el consumo total registrado fue de 295 m^3, incluyendo el agua recuperada a través del sistema de recolección del condensado de aires acondicionados instalado en la sede, lo que representa una reducción del 0,7% frente a los 297 m^3 consumidos en 2024.

Indicador Hídrico	2024	2025	Variación
Consumo total de agua sede principal (m^3)	297	295	▼ 0,7%
Sistema de aprovechamiento de condensado de A/A	Activo	Activo	—

El sistema de recolección y aprovechamiento del agua condensada por los aires acondicionados es una solución práctica e ingeniosa que reduce la dependencia del suministro de agua de red y optimiza el uso de un recurso que de otro modo se desperdiciaría. Este tipo de iniciativas, sencillas pero efectivas, son coherentes con el modelo de gestión ambiental que ACDesarrollo promueve también en los territorios donde trabaja.

3.3. Gestión de Residuos [GRI 306-1, 306-2, 306-3]

La gestión responsable de los residuos generados en la operación de ACDesarrollo es parte integral de su compromiso ambiental. En 2025, la sede principal generó un total de 444 Kg de residuos, de los cuales el 38,7% corresponde a residuos con potencial de aprovechamiento:

Tipo de Residuo	Cantidad (Kg)	Participación
Residuos reciclables	171,8	38,7%
Residuos no aprovechables	272,2	61,3%
Total generado	**444**	**100%**

Los residuos reciclables son separados en la fuente y entregados para su aprovechamiento, en el marco de las prácticas de economía circular implementadas en la sede. Los residuos no aprovechables son gestionados a través del operador de servicio de aseo Pacaribe, en cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

La iniciativa **"Hora del Planeta"**, en la que ACDesarrollo participó activamente durante 2025, complementa esta gestión con acciones de sensibilización interna sobre el consumo responsable de energía y recursos, fortaleciendo la cultura ambiental del equipo humano.

3.4. Compensación y Restauración Ecológica [GRI 304-3]

Más allá de la gestión de su huella operativa, ACDesarrollo contribuye activamente a la restauración de los ecosistemas en los territorios donde trabaja. Esta labor no es un gesto simbólico: es una expresión coherente del modelo de desarrollo territorial de la organización, que entiende la salud de los ecosistemas como condición indispensable para la prosperidad de las comunidades que los habitan.

En 2025, ACDesarrollo lideró iniciativas de plantación de árboles nativos en tres municipios de Colombia, en alianza con empresas del sector privado comprometidas con la sostenibilidad ambiental de los territorios donde operan:

Departamento	Municipio	Aliado	Especies	Árboles plantados
Córdoba	Pueblo Nuevo	Hocol	Nativas	3.010
Bolívar	Cartagena de Indias	Orbia	Nativas	140
Bolívar	Turbana	Argos	Nativas	50
Total 2025				**3.200**

La elección de especies nativas no es un detalle menor: garantiza la adaptabilidad de las plantas al ecosistema local, favorece la recuperación de la biodiversidad autóctona y maximiza los beneficios ecológicos de la intervención en términos de conectividad de hábitats, regulación hídrica y captura de carbono.

Vale la pena destacar que la plantación en Turbana, realizada en alianza con Argos, es complementaria al proceso de formación de Gestores Ambientales Comunitarios desarrollado en ese mismo municipio durante 2025 (ver sección 2.3). Esta articulación entre la restauración ecológica y el empoderamiento comunitario refleja el enfoque integral con el que ACDesarrollo aborda la sostenibilidad ambiental en los territorios: no solo plantando árboles, sino formando a las personas que los cuidarán.

Desde 2024, ACDesarrollo ha plantado más de **7.393 árboles de especies nativas** en alianza con organizaciones del sector privado, consolidando su contribución a la restauración ecológica de los territorios donde opera.

ACDesarrollo agradece a **Hocol, Orbia y Argos** por su compromiso con la restauración ecológica y por hacer posible que cada árbol plantado sea también una apuesta por la biodiversidad, el clima y las comunidades de los territorios donde trabajamos juntos.

3.5. Huella de Carbono [GRI 305]

ACDesarrollo avanza en la construcción de su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2025, incorporando los alcances 1, 2 y 3 de acuerdo con los estándares internacionales del **GHG Protocol**. Este ejercicio incluye la cuantificación de emisiones asociadas al consumo energético de la sede, el consumo hídrico y los desplazamientos vehiculares del equipo en territorio, entre otras fuentes.

ACDesarrollo presenta por primera vez su inventario completo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2025, incorporando los Alcances 1, 2 y 3 de acuerdo con los estándares del GHG Protocol.

Alcance	Fuente	tCO_2e
Alcance 1 — Emisiones directas	Flota vehicular (64.345 km recorridos)	12,60
Alcance 2 — Energía	Consumo eléctrico sede Cartagena (44.289 kWh)	7,91
Alcance 3 — Residuos	Disposición de residuos no aprovechables (272,2 kg)	0,14
Total huella de carbono 2025		**20,64 tCO_2e**

La flota vehicular representa el **61%** de las emisiones totales, seguida por el consumo energético de la sede (**38,3%**). Los residuos reciclables (171,8 kg) fueron aprovechados, evitando su disposición en relleno sanitario.

Las emisiones de Alcance 1 corresponden exclusivamente a los vehículos propios de ACDesarrollo. Los desplazamientos realizados por contratistas y proveedores en vehículos propios o arrendados no están incluidos en este inventario, y serán considerados en futuras ediciones como parte del Alcance 3 — Categoría 4 (Transporte y distribución upstream).

Este compromiso con la medición y gestión de las emisiones refleja la madurez del enfoque ambiental de ACDesarrollo y su alineación con las exigencias crecientes de transparencia climática por parte de aliados, financiadores y grupos de interés.

Eje 4 — Equipo Humano



En ACDesarrollo, las personas no son un recurso: son el corazón de la organización. Cada proyecto ejecutado, cada comunidad acompañada y cada resultado alcanzado es posible gracias a un equipo humano comprometido, diverso y profundamente convencido de que su trabajo transforma vidas. Por eso, cuidar al equipo no es una obligación laboral: es una expresión coherente del mismo propósito que nos mueve a trabajar por el bienestar de las comunidades.

En 2025, ACDesarrollo reafirma este compromiso con el reconocimiento **Great Place to Work** por segundo año consecutivo, una distinción que no se otorga por decreto, sino que se construye día a día, en cada interacción, en cada decisión y en cada gesto que hace de ACDesarrollo un lugar donde vale la pena trabajar.

4.1. Composición del Equipo [GRI 2-7]

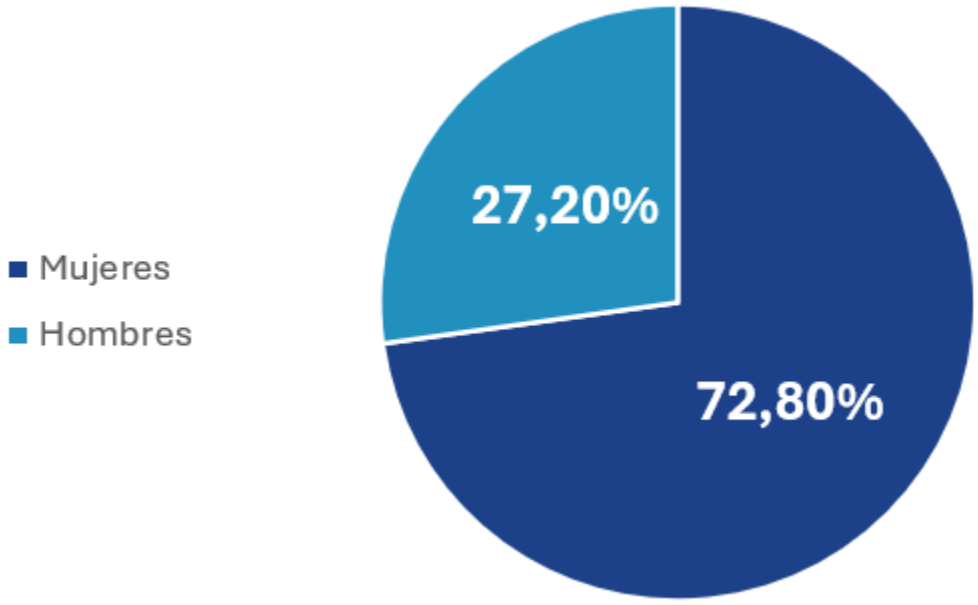
Al cierre de 2025, ACDesarrollo cuenta con **98 colaboradores** distribuidos a lo largo de los territorios donde opera, articulando dos modalidades de vinculación que responden a la naturaleza dinámica y territorial de su modelo de gestión:

Modalidad de Vinculación	Colaboradores
Contrato a término fijo	40
Contrato de prestación de servicios	58
Total	**98**

El equipo está distribuido en los territorios de intervención de la organización, garantizando presencia local y capacidad de respuesta oportuna en cada región donde ACDesarrollo opera. Esta descentralización no es solo una estrategia operativa: es una convicción. El desarrollo territorial no se gestiona desde las oficinas centrales. Se construye desde el territorio, con profesionales que conocen el contexto, hablan el lenguaje de las comunidades y entienden las dinámicas locales.

4.2. Equidad de Género

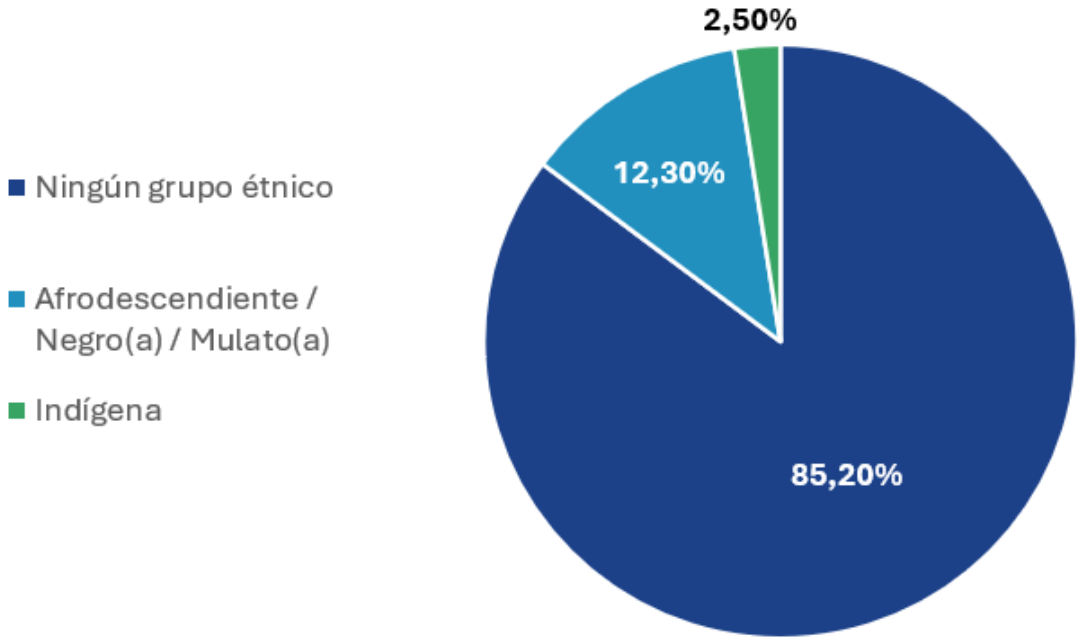
En ACDesarrollo, la equidad de género no es solo un valor declarado: es una realidad que se expresa en todos los niveles de la organización. Según los datos de caracterización del equipo humano recogidos en 2025, **las mujeres representan el 72,8% del total de colaboradores**, consolidando una cultura organizacional que reconoce el talento sin importar el género y que entiende la diversidad como una ventaja estratégica.



En ACDesarrollo, la equidad de género no es solo un valor declarado: es una realidad que se expresa en los niveles más altos de la organización. De los ***6 cargos directivos y de liderazgo, 5 están ocupados por mujeres***, lo que representa el **83,3% de la alta dirección**. Este dato no es casual: es el resultado de una cultura organizacional que reconoce el talento sin importar el género y que entiende la diversidad en el liderazgo como una ventaja estratégica.

4.3. Diversidad Étnica y Compromiso con la Inclusión

ACDesarrollo reconoce y valora la diversidad étnica como un activo institucional que enriquece su capacidad de relacionamiento con comunidades afrodescendientes e indígenas en los territorios de intervención. El 14,8% de los colaboradores se autoidentifican como pertenecientes a grupos étnicos (afrodescendientes, negros(as), mulatos(as) o indígenas), reflejando el compromiso de la organización con la inclusión y la representación de las comunidades con las que trabaja.



Esta composición étnica diversa no es producto de cuotas o políticas de discriminación positiva forzada: es la consecuencia natural de un modelo de gestión que privilegia la contratación de talento local en los territorios de intervención, muchos de los cuales cuentan con alta presencia de comunidades étnicas.

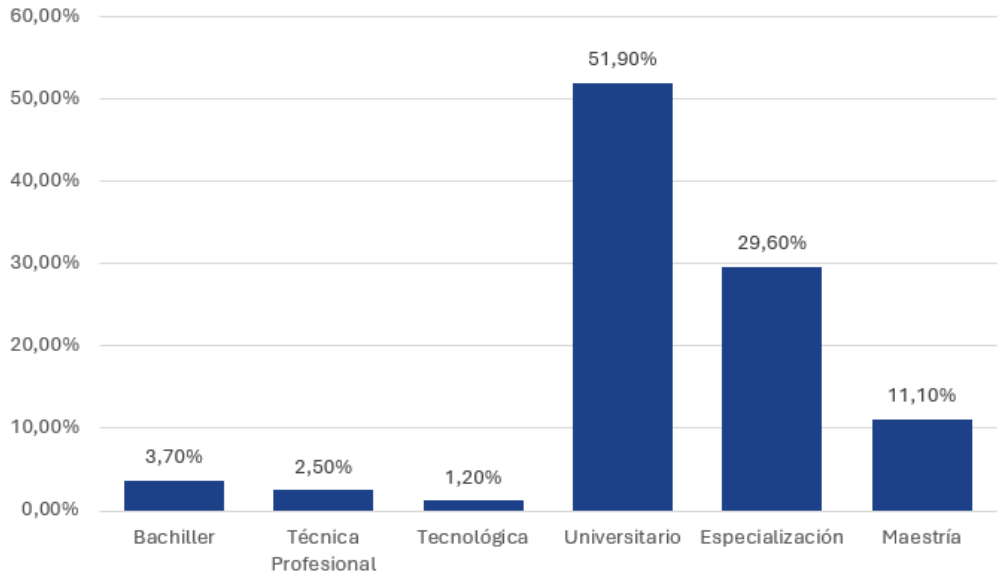
4.4. Distribución Territorial del Equipo

El modelo de gestión descentralizado de ACDesarrollo se refleja en la distribución geográfica de su equipo. Aunque Cartagena de Indias concentra el 51,9% de los colaboradores por ser la sede principal de la organización, el 48,1% restante está distribuido en 12 departamentos, garantizando presencia permanente en los territorios de intervención.

Esta distribución no es accidental: responde a una estrategia deliberada de contratación de talento local, profesionales oriundos de los mismos territorios donde ACDesarrollo opera, que entienden el contexto, hablan el mismo lenguaje de las comunidades y construyen relacionamientos más auténticos y sostenibles en el tiempo.

4.5. Nivel Educativo

Uno de los principales activos de ACDesarrollo no está en sus oficinas ni en sus equipos tecnológicos: está en el nivel de cualificación académica de su equipo humano. **El 92,6% de los colaboradores cuenta con formación profesional universitaria o superior**, consolidando a la organización como un espacio de trabajo de alta exigencia técnica y académica.



El 40,7% del equipo cuenta con formación posgradual (especialización o maestría), un indicador que posiciona a ACDesarrollo entre las organizaciones del sector social con mayor capital humano cualificado en Colombia. Este nivel educativo no es solo un dato demográfico: es una ventaja competitiva que permite a la organización asumir proyectos de alta complejidad técnica, establecer diálogos con universidades y centros de investigación, y posicionarse como un actor académicamente sólido en el sector del desarrollo territorial.

4.6. Bienestar y Formación [GRI 401-1, 404-1]

ACDesarrollo entiende el bienestar como un concepto integral que abarca la salud física, el desarrollo profesional, la cohesión del equipo y la celebración de los momentos que hacen de una organización algo más que un lugar de trabajo. En 2025, la organización implementó un calendario de actividades de bienestar que acompañó al equipo a lo largo de todo el año:

Categoría	Actividades 2025
Salud y movimiento	Pausas activas, Semana de la Salud, Carrera 1K+
Formación y desarrollo	Capacitaciones institucionales y técnicas
Celebraciones y cultura	Día de la Mujer, Día del Hombre, Amor y Amistad, Halloween, Acción de Gracias / Fiesta de Fin de Año, Novenas Navideñas
Reconocimiento personal	Celebración de cumpleaños

Cada una de estas iniciativas responde a una convicción: que un equipo que se siente visto, celebrado y cuidado trabaja con mayor compromiso, creatividad y sentido de pertenencia. **La Carrera 1K+** y **la Semana de la Salud**, en particular, reflejan el énfasis de la organización en el bienestar físico y mental como pilares de una cultura organizacional saludable.

4.7. Seguridad y Salud en el Trabajo [GRI 403-1, 403-2, 403-9]

La seguridad y salud en el trabajo es una prioridad no negociable en ACDesarrollo. La organización gestiona este compromiso a través de su **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, certificado bajo la norma **ISO 45001**, y de dos instancias de participación y control:

- **COPASST** *(Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo)*: Activo durante todo el año 2025, con participación de representantes de la organización y de los colaboradores.
- **Comité de Convivencia Laboral:** Activo durante todo el año 2025, velando por la prevención y gestión de situaciones de acoso laboral y conflictos en el entorno de trabajo.

Resultados SST 2025

Indicador	Resultado
Accidentes de trabajo	**0**
Simulacros de emergencia realizados	1
COPASS	Activo
Comité de Convivencia Laboral	Activo
Certificación ISO 45001	Vigente

El cierre del año **sin ningún accidente de trabajo registrado** es el resultado más elocuente del compromiso de ACDesarrollo con la seguridad de su equipo. Este logro no es producto de la casualidad: es consecuencia de una cultura preventiva, de procesos de formación continua en seguridad y de la vigilancia permanente de las condiciones de trabajo en todos los territorios donde opera la organización.



Eje 5 — Conocimiento, Innovación y Comunicaciones

En ACDesarrollo, el conocimiento no es un activo que se acumula en documentos: es una herramienta que se comparte, se aplica y se transforma en impacto territorial. La innovación no es una palabra de moda: es la capacidad de leer el territorio con ojos nuevos y de reinventar las formas de construir desarrollo. Y la comunicación no es solo visibilidad: es la manera en que contamos lo que hacemos, rendimos cuentas y construimos confianza con cada uno de nuestros grupos de interés.

En 2025, ACDesarrollo consolida este eje como un pilar estratégico que articula tres dimensiones inseparables: la generación y gestión del conocimiento como base para la toma de decisiones informadas, la innovación como motor de nuevas soluciones territoriales, y la comunicación estratégica como puente entre el impacto generado y los actores que lo hacen posible.

5.1. Gestión del Conocimiento e Innovación Territorial

ACDesarrollo no solo ejecuta proyectos: los documenta, los analiza y los convierte en aprendizaje institucional. Cada territorio visitado, cada comunidad acompañada y cada alianza construida alimenta un sistema de inteligencia organizacional que fortalece la capacidad de respuesta de la organización ante los desafíos más complejos del desarrollo territorial contemporáneo.

La Coordinación de Analítica y Big Data, creada como área estratégica en la estructura organizacional de 2025, lidera la gestión de los activos de datos de la organización, desarrollando sistemas de medición del impacto, análisis de contextos territoriales y herramientas de inteligencia de entorno que permiten anticipar riesgos y optimizar las intervenciones.

El Asesor de Investigación e Inteligencia de Entorno, por su parte, genera conocimiento específico sobre los contextos sociales, ambientales y políticos de los territorios donde opera ACDesarrollo, alimentando los comités directivos con información estratégica que orienta la toma de decisiones operativas y corporativas.
En 2025, ACDesarrollo continuó fortaleciendo su relación con aliados del ecosistema académico y de investigación, consolidando espacios de intercambio de conocimiento, formación de equipos y desarrollo de soluciones innovadoras para los desafíos del desarrollo territorial sostenible. [GRI 2-6]

5.2. Visibilidad y Comunicación Estratégica

La comunicación en ACDesarrollo no es un departamento: es una función transversal que atraviesa cada proyecto, cada relación y cada espacio de rendición de cuentas. En 2025, la organización fortaleció su estrategia de comunicaciones como una herramienta para **visibilizar el impacto de los proyectos, promover la participación de los grupos de interés y consolidar relaciones de confianza con aliados, comunidades y actores institucionales.**

5.2.1. Canales Digitales Propios

ACDesarrollo mantiene presencia activa en tres canales digitales estratégicos, cada uno con un propósito diferenciado:

- **Instagram:** Canal de mayor interacción, especializado en contenidos audiovisuales que muestran el impacto social de los proyectos y el trabajo conjunto con aliados. Los contenidos relacionados con historias de transformación comunitaria y voluntariado corporativo fueron los de mayor alcance durante el año.
- **LinkedIn:** Consolidado como el canal estratégico para conectar con aliados, organizaciones y profesionales del ecosistema de desarrollo territorial. Además de las publicaciones relacionadas con oportunidades laborales, los contenidos asociados a jornadas de voluntariado y acciones de impacto territorial registraron los mayores niveles de alcance e interacción, posicionando a ACDesarrollo como un referente en sostenibilidad corporativa y RSE.
- **Facebook:** Canal de divulgación de avances de proyectos, iniciativas de voluntariado corporativo, actividades comunitarias y celebración de fechas especiales como aniversarios institucionales.

Estos canales no solo comunican resultados: construyen narrativas de transformación que conectan emocionalmente a los grupos de interés con la misión de la organización, fortaleciendo el sentido de pertenencia del equipo interno y la confianza de aliados y comunidades. **[GRI 2-29]**

5.2.2. Presencia en Medios de Comunicación

Como resultado de una gestión activa de relacionamiento con medios, **ACDesarrollo obtuvo presencia en 25+ medios de comunicación** de alcance local, regional y nacional durante 2025, ampliando significativamente la visibilidad de las iniciativas desarrolladas junto a sus aliados.

Entre los medios que divulgaron contenidos relacionados con la organización se encuentran: **Portafolio, RCN Alerta Caribe, Caracol Radio, RTVC Noticias, El Universal, El Heraldo, Publimetro, Valora Analitik, Diario La Libertad, Nuevo Siglo, El Frente, MSN Noticias, Yahoo Finanzas, LatinPyme, ADN, HSB Noticias, Háblalo Noticias, El Bolivarense, Mundo Noticias, Cartagena al Día y PrimerTiempo.co**, entre otros.
Para evaluar la calidad y el impacto de la cobertura mediática, ACDesarrollo realizó un análisis sistemático de las menciones verificadas en portales de noticias digitales, comunicados de entidades aliadas y publicaciones de organizaciones sectoriales durante 2025, excluyendo las publicaciones directas en los canales propios de redes sociales de la organización.

El 75% de las menciones presentaron un sentimiento positivo, destacando el rol de ACDesarrollo como gestor de alianzas estratégicas y ejecutor de proyectos de alto impacto social y ambiental. La ausencia total de cobertura negativa durante el período analizado sugiere una sólida reputación pública y una gestión eficaz de proyectos y alianzas, sin controversias.

En el **75% de las menciones identificadas, ACDesarrollo ocupó un rol de protagonista**, es decir, no fue un mero participante, sino el actor central de la noticia: el implementador del proyecto, el galardonado con la distinción o el gestor principal del programa. Este posicionamiento es extremadamente valioso, ya que consolida la imagen de la agencia como una entidad líder y con capacidad de agencia en el ecosistema del desarrollo territorial colombiano.

5.2.3. Menciones Destacadas en Medios 2025:

- **Iniciativa "Time4Water" con Orbia (Q4 2025):** ACDesarrollo fue destacado como el socio implementador del proyecto en Cartagena, que instaló un sistema de recolección de agua lluvia en la Institución Educativa San Francisco de Asís, beneficiando a más de 500 estudiantes. El proyecto aborda la escasez de agua y fomenta la conciencia ambiental, contribuyendo directamente al ODS 6 (Agua Limpia y Saneamiento) y al ODS 4 (Educación de Calidad).
- **Reconocimiento "Fábricas de Productividad" (Noviembre 2025):** ACDesarrollo fue reconocida por completar exitosamente el Ciclo 2 del programa "Fábricas de Productividad", una iniciativa nacional liderada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, iNNpulsa Colombia y la Cámara de Comercio de Cartagena para mejorar la competitividad empresarial. La distinción resalta el compromiso de la agencia con su propia eficiencia y estrategia, validando su modelo de gestión interna como caso de éxito.
- **Proyecto C.R.E.C.E. Cartagena (2025):** ACDesarrollo fue identificado como el operador y gestor del proyecto C.R.E.C.E., en alianza con la Alcaldía de Cartagena, Hocol y GiveIt4ward. El programa se enfoca en el fortalecimiento de 350 unidades productivas y el empoderamiento de 250 mujeres emprendedoras mediante capacitación y capital semilla. Se alinea con el ODS 8 y ODS 5.
- **Participación en el Pacto Global de la ONU (2025):** El perfil público de ACDesarrollo como participante activo del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2017 se mantuvo vigente durante 2025. Su compromiso se refleja en la presentación de informes de compromiso (COE), demostrando alineación con los principios de sostenibilidad y derechos humanos.

La totalidad de la cobertura mediática de ACDesarrollo en 2025 está intrínsecamente ligada a los conceptos de **sostenibilidad, Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y desarrollo territorial**. La misión de la agencia, descrita consistentemente como la de "conectar empresas y comunidades para construir territorios prósperos y sostenibles", fue validada a través de las noticias sobre sus proyectos, consolidando su posicionamiento mediático como **entidad experta y ejecutora en proyectos de sostenibilidad, RSE y desarrollo económico local. [GRI 2-29]**



Eje 6 — Desempeño Económico

En una entidad sin ánimo de lucro, el desempeño económico se lee de manera diferente. Los ingresos no son un fin: son el combustible que hace posible la misión. Los excedentes no se distribuyen entre socios: se reinvierten en la capacidad institucional para seguir transformando territorios. Y la solidez financiera no se celebra como un logro empresarial: se valora como una garantía de continuidad del propósito social.

Bajo esta premisa, el año 2025 representa para ACDesarrollo un hito de madurez financiera significativo: la organización creció en ingresos, fortaleció su patrimonio, mejoró su liquidez y generó excedentes que serán reinvertidos íntegramente en el cumplimiento de su objeto social. Un crecimiento que no se mide en rentabilidad, sino en capacidad de impacto.

6.1. Ingresos y Excedentes [GRI 201-1]

En 2025, ACDesarrollo registró ingresos ordinarios por $15.376.480.017, lo que representa un crecimiento del 32,4% frente a los $11.615.216.500 del año anterior. Este incremento refleja la confianza renovada de los aliados corporativos en la capacidad técnica y ética de la organización, así como la consolidación de relaciones de largo plazo con empresas del sector privado que reconocen en ACDesarrollo un socio estratégico confiable para la gestión de sus inversiones sociales y ambientales.

El **excedente del ejercicio** alcanzó los **$2.653.936.519**, triplicando el resultado de 2024 ($986.970.447) y representando un crecimiento del **198%**. Este excedente, coherente con la naturaleza jurídica de ACDesarrollo como ESAL, no es distribuible entre sus miembros: se destina íntegramente al fortalecimiento institucional y a la ampliación de la capacidad operativa de la organización para seguir cumpliendo su misión.

Indicador	2024	2025	Variación
Ingresos ordinarios	$11.615.216.596	$15.376.480.017	▲ 32,4%
Excedente bruto	$2.928.348.308	$5.370.412.096	▲ 83,4%
Excedente operacional	$986.970.447	$2.490.577.385	▲ 152,3%
Excedente del ejercicio	**$893.978.790**	**$2.663.936.519**	**▲ 198,0%**
Margen sobre ingresos	7,7%	17,3%	▲ 9,6 pp

El margen sobre ingresos pasó del 7,7% al 17,3%, lo que indica no solo un crecimiento en volumen sino una mejora sustancial en la eficiencia de la gestión. Por cada $100 de ingresos gestionados en 2025, $17,3 quedaron disponibles para ser reinvertidos en el fortalecimiento institucional y la ampliación del impacto social de la organización.

6.2. Estructura de Costos y Gastos [GRI 201-1]

La estructura de costos y gastos de ACDesarrollo refleja una organización que destina la mayor parte de sus recursos a la ejecución directa de proyectos, manteniendo una administración eficiente y proporcionada:

Componente	2025	% sobre ingresos
Costos operacionales (ejecución de proyectos)	$10.006.067.922	65,1%
Gastos de administración	$2.879.834.711	18,7%
Total costos y gastos	**$12.885.902.633**	**83,8%**

El **65,1% de los ingresos** se destina directamente a la ejecución de proyectos sociales, ambientales y de relacionamiento comunitario, lo que evidencia que la gran mayoría de los recursos gestionados por ACDesarrollo llegan efectivamente a los territorios y comunidades que son su razón de ser. Los gastos administrativos, que representan el **18,7% de los ingresos**, reflejan una estructura de soporte institucional eficiente y proporcional al volumen de operación de la organización.

6.3. Solidez Patrimonial [GRI 201-1]

El patrimonio de ACDesarrollo creció un **65,4%** en 2025, pasando de $4.055.046.025 a **$6.708.982.544**. Este crecimiento patrimonial es la expresión más clara de la solidez institucional acumulada: una organización que año tras año reinvierte sus excedentes en su propia capacidad, construyendo una base cada vez más sólida para sostener y ampliar su misión en el largo plazo.

Indicador de Solidez Patrimonial	2024	2025	Variación
Total activos	$8.104.619.112	$12.548.477.503	▲ 54,8%
Total pasivos	$4.049.573.067	$5.839.494.959	▲ 44,2%
Patrimonio total	**$4.055.046.025**	**$6.708.982.544**	**▲ 65,4%**
Endeudamiento sobre activos	49,9%	46,5%	▼ 3,4 pp

Un dato especialmente relevante es la **reducción del nivel de endeudamiento sobre activos**, que pasó del 49,9% al 46,5%. Esto significa que, a pesar del crecimiento en el volumen de operación, ACDesarrollo redujo su dependencia relativa de recursos de terceros, fortaleciendo su autonomía financiera e institucional.

6.3.1. Liquidez y Flujo de Efectivo [GRI 201-1]

La capacidad de ACDesarrollo para generar y mantener liquidez es un indicador crítico de su sostenibilidad operativa. En 2025, el **efectivo y equivalentes de efectivo** alcanzó los **$5.313.178.838**, un crecimiento del **65,0%** frente a los $3.219.700.715 registrados en 2024.

Esta posición de liquidez robusta garantiza la capacidad de ACDesarrollo para honrar sus compromisos con colaboradores, proveedores y aliados, y para responder con agilidad a las oportunidades de nuevos proyectos e intervenciones territoriales. En una organización cuya operación depende de la ejecución oportuna de recursos en territorios complejos, la liquidez no es solo un indicador financiero: es una condición para el impacto.

El conjunto de estos indicadores dibuja el retrato de una organización financieramente sana, operativamente eficiente y estratégicamente bien posicionada para continuar creciendo en impacto. ACDesarrollo cierra 2025 con la certeza de que su sostenibilidad financiera es, ante todo, sostenibilidad de propósito: la garantía de que habrá una ACDesarrollo capaz de seguir transformando territorios en los años que vienen.

Tabla de Estándares GRI — Balance de Sostenibilidad 2025

Bloque GRI	Estándar	Estándar	Nombre del Estándar	Página(s)
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-1	Detalles de la organización	11, 13, 25, 26
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-3	Período, frecuencia y punto de contacto del reporte	9
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-5	Verificación externa	11
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12, 13, 14, 25, 31, 46
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-7	Empleados	40
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-9	Estructura de gobierno y composición	18, 23
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-13	Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos	23
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-14	Rol del órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	19
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	23, 24
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	11
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-23	Compromisos de política	9, 12, 21, 22, 23
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de política	22, 23
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	23, 24
GRI 2	Contenidos Generales	GRI 2-29	Enfoque para la participación de grupos de interés	10, 15, 48
GRI 3	Temas Materiales	GRI 3-1	Proceso para determinar los temas materiales	10, 14
GRI 3	Temas Materiales	GRI 3-2	Lista de temas materiales	16
GRI 3	Temas Materiales	GRI 3-3	Gestión de temas materiales	17
GRI 200s	Desempeño Económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	26, 28, 50, 51, 52
GRI 200s	Desempeño Económico	GRI 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	28, 29
GRI 200s	Desempeño Económico	GRI 203-1	Impactos económicos indirectos significativos	32, 33
GRI 200s	Desempeño Económico	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	31
GRI 300s	Energía	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	35
GRI 300s	Agua	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	36
GRI 300s	Agua	GRI 303-3	Agua extraída	36
GRI 300s	Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	37
GRI 300s	Emisiones	GRI 305	Emisiones de gases de efecto invernadero	38, 39
GRI 300s	Residuos	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados	36
GRI 300s	Residuos	GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	36
GRI 300s	Residuos	GRI 306-3	Residuos generados	36
GRI 400s	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	43
GRI 400s	SST	GRI 403-1	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	44
GRI 400s	SST	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	44

Bloque GRI	Estándar	Estándar	Nombre del Estándar	Página(s)
GRI 400s	SST	GRI 403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	44
GRI 400s	Formación	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	43
GRI 400s	Comunidades	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	28, 29, 33

Capítulo Especial: 18 Años Construyendo Territorios Prósperos y Sostenibles (2008 — 2026)

"No es la historia de una empresa. Es la historia de un sueño que decidió hacerse realidad."



El origen de todo

Corría el año 2007 y en la biblioteca de la **Universidad Tecnológica de Bolívar**, cuatro jóvenes se reunían semana a semana con una pregunta que no los dejaba en paz: ¿por qué hay tanta pobreza en los territorios si hay tantas organizaciones que podrían hacer algo al respecto?

Guillermo, Lina, Diego y Lesbia no eran expertos. Eran apasionados. Y esa pasión los llevó a tomar una decisión que cambiaría sus vidas —y las de miles de personas—: dejar de hablar del problema y convertirse en parte de la solución.

El **22 de marzo de 2008** nació oficialmente la **Agencia Consultora para la Asistencia al Desarrollo — ACD**, con una misión tan sencilla como poderosa: **dignificar la labor de lo social.**

Los primeros pasos fueron humildes y genuinos. ACDesarrollo acompañó a fundaciones y organizaciones sociales de Cartagena en la formulación de proyectos para acceder a la cooperación internacional, en un momento en que Colombia vivía tiempos difíciles y pocas organizaciones en la ciudad sabían cómo hacerlo. Hubo momentos en que el pago era un arroz con pollo compartido en mesa. Y se recibía con orgullo, porque lo que movía

a ACDesarrollo nunca fue el dinero: fue el propósito.

El primer logo fue dibujado a mano por Guillermo y coloreado con la ayuda de pintores del Centro Histórico de Cartagena. Nacido del territorio, hecho con las manos de su gente. Así de auténtico era —y sigue siendo— el ADN de ACDesarrollo.

18 años. 18 hitos. Una sola historia.

2008 — El primer paso
El 22 de marzo, cuatro soñadores, una misión y las ganas de hacer que las cosas pasen. ACDesarrollo llega al mundo con la convicción de que construir puentes entre organizaciones y comunidades es posible —y necesario—. Uno de sus primeros proyectos: acompañar a la Fundación de la Iglesia San Pedro Claver en las comunidades de **Faldas de La Popa**, uno de los barrios de Cartagena más golpeados por la violencia.

2011 — El primer gran contrato
En enero llega el primer hito de confianza institucional: el **primer contrato directo**, un proyecto a tres años con la **Fundación Afrocaribe**, enmarcado en un programa de **Cooperación Europea**. La señal de que el camino elegido era el correcto.

2013 — Aprender a ser diferente
ACDesarrollo se embarca en su **primer proceso de consulta previa**, acompañando a Pacific Stratus en las comunidades de Puerto Viejo y San Miguel. Una lección que nunca olvidaría: para desmarcarse hay que ser diferente. Ese mismo año, la organización llega al **Putumayo** con Platino Energy. El país empieza a abrir sus puertas.

2015 — La primera casa
Se inaugura la **primera oficina corporativa arrendada** en el Edificio Araujo del Centro Histórico de Cartagena. También se establece la **primera alianza con una entidad del sector público**. ACDesarrollo crece, y lo sabe.

2016 — El año que demostró que podía escalar
Dos alianzas que marcarían la historia de la organización: en febrero, inicia la relación con **Cementos Argos**; en junio, con **Hocol S.A.**, acompañándolos en el bloque GUA en La Guajira. Un punto de inflexión que demuestra que, con servicio, calidad y confianza, es posible crecer. ACDesarrollo expande sus operaciones a los departamentos de **Bolívar y Atlántico**.

2017 — Más allá de Cartagena
Se abren los primeros centros de apoyo fuera de Cartagena: **Maicao y Montería**. El territorio llama y ACDesarrollo responde. Cada nueva oficina, una promesa de presencia y compromiso.

2018 — La familia ACDeísta
Nace la **Carrera 1K+** — 1 kilómetro más — un evento para integrar a las familias del equipo ACDesarrollo. Porque la mayor fortaleza de la organización nunca fueron los contratos ni los proyectos: fue siempre su gente.

2020 — Una nueva imagen, la misma esencia
ACDesarrollo rediseña su imagen. El nuevo logo lleva en el corazón una **"C" formada por dos manos que se estrechan**: símbolo de la conexión y la confianza que articula cada día entre empresas y comunidades. El logo cambia, pero lo que representa siempre ha sido lo mismo: unir mundos para construir territorios prósperos.

2022 — Innovación y reconocimiento
ACDesarrollo es seleccionado como miembro **Andi del Futuro** en la Junta Directiva de la ANDI en Bolívar. Desarrolla el **primer metaverso para la promoción de usos y tradiciones socioculturales**, en alianza con Hocol. Ese mismo año, inicia una alianza estratégica con **Ocensa** con un horizonte de tres años.

2023 — El año más especial
Un año de hitos que se acumulan: obtención del **Sello de Calidad Bureau Veritas** con el Sistema de Gestión Integrado **ISO 9001, 14001 y 45001**. Vinculación al colectivo **ES IMPACT**. Primer **Premio de Innovación**, con el apoyo de la Gobernación de Bolívar y la Universidad Tecnológica de Bolívar —la misma universidad donde todo comenzó—. Galardón a **Proveedor Icónico de Ocensa**. Y en diciembre, el hito más emotivo: la inauguración de la **Casa de la Sostenibilidad**, sede propia de ACDesarrollo. No es solo una oficina: es el símbolo de 15 años de esfuerzo, propósito y la certeza de que las cosas sí pueden pasar.

2024 — El año de La Heroica y de su gente
Triple celebración: obtención de la certificación **Great Place to Work**, reconociendo que ACDesarrollo también construye territorios prósperos hacia adentro. Liderazgo del proyecto **CRECE Cartagena**, de la mano de la Alcaldía Distrital, para fortalecer emprendimientos y potenciar el papel de la mujer en la economía local. Y el broche de oro: ganar el concurso **¡Viva la Cartageneidad!**, un tributo a los 491 años de Cartagena de Indias. Porque ACDesarrollo es cartagenero de corazón, y lo lleva en cada rincón de su Casa de la Sostenibilidad.

2025 — La madurez que se gana con el territorio
Segundo año consecutivo con la certificación **Great Place to Work**. Y en octubre, uno de los desafíos más grandes de la historia institucional: la ejecución de la **Audiencia Pública Ambiental para el bloque SN15**. El tiempo era reducido, la presión era alta. Pero entonces quedó claro algo que 18 años de trabajo habían construido en silencio: la **confianza de las comunidades**. Esa confianza fue la que hizo posible que el espacio fuera un éxito. Los años de trabajo habían hablado por ACDesarrollo.

Nuestra gente: el corazón de la historia

Detrás de cada proyecto hay personas. Personas que madrugan, que viajan a territorios remotos, que escuchan, que construyen, que dan **1 kilómetro más**.

A los **colaboradores y trabajadores:** son el corazón de ACDesarrollo. Su compromiso, su talento y su entrega son los que hacen posible que este sueño siga vivo cada día.

A los **aliados y clientes:** gracias por confiar cuando éramos cuatro jóvenes con una idea. Y gracias por seguir confiando hoy, cuando somos más de 90 personas presentes en múltiples departamentos del país.

A las **comunidades:** son la razón de ser. Cada familia, cada líder, cada territorio acompañado ha enseñado más de lo que ACDesarrollo les ha podido dar.

A los **proveedores:** parte fundamental de esta cadena de valor. Su compromiso con la calidad y la sostenibilidad hace posible que la promesa se cumpla.

Lo que viene

18 años no son el final del camino. Son la confirmación de que vamos por el camino correcto.

ACDesarrollo sueña con seguir **construyendo país**, fortaleciendo capacidades para el desarrollo humano sostenible en cada rincón del territorio nacional. Sueña con cruzar fronteras y llevar su forma de hacer las cosas a **América Latina**, porque la prosperidad territorial no tiene límites geográficos.

Fiel a lo que es: un aliado estratégico, cercano, innovador y comprometido con la vida. Siguiendo **haciendo que las cosas pasen**. Siguiendo dando **1 kilómetro más**.

Porque si algo han enseñado estos 18 años, es que cuando el propósito es genuino, **los territorios florecen**.

BALANCE DE SOSTENIBILIDAD 2025



Construyendo territorios prósperos y sostenibles

Generamos valor social, ambiental y económico mediante proyectos que fortalecen los territorios y las comunidades.

CONTÁCTANOS

NIT. 900.223.160 - 2

Br. Manga Cll 29 Cra. 18ª - 37.
Cartagena de Indias, Bolívar. Colombia.
Tel.: (+57) 304 671 3173

www.acdesarrollo.org