

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. CONVENCIONES Y TÉRMINOS.

En orden de un mejor entendimiento de las políticas de privacidad, presentamos a continuación el grupo de convenciones y los términos a usar en los mismos:

- El grupo conformado por **ACD CONSULTORES**, sus empresas filiales, sus marcas, y/o las empresas de las que sea socia o tenga algún interés directo, en adelante se llamarán, para efectos del presente documento, “**ACD CONSULTORES**”
- El consentimiento previo (o concurrente) expreso e informado del titular para autorizar y permitir el Tratamiento de sus Datos Personales, se entenderá en adelante como “**Autorización**”.
- El conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento conservados física o electrónicamente, se entenderá en adelante como “**Base de datos**”
- Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, se entenderá en adelante como “**Dato personal**”
- Los datos relativos a la dirección, al teléfono (personas jurídicas), al estado civil de las personas, su oficio o profesión, su calidad de comerciante o servidor público, por su naturaleza, se entenderán en adelante como “**Dato público**”. Los datos públicos son aquellos que están contenidos en registros públicos, gacetas, boletines y sentencias judiciales debidamente ejecutadas no sometidas a reservas, reconocidos así por disposición legal o constitucional.
- La página web y todas las redes sociales o sitios web de **ACD CONSULTORES** en adelante se llamarán “**Sitio Web**”.
- Las marcas, logos, slogans, nombres comerciales, piezas publicitarias, gráficos, imágenes, dibujos, diseños y cualquier otro tipo de propiedad intelectual contenido en nuestros Sitios Web, así como los contenidos de la misma, incluyendo, pero sin limitarse a, los textos, gráficas, música, sonido, fotografías, videos, imágenes, logotipos, iconos, software; en adelante se llamará “**El Contenido**”.

II. OBJETIVO.

Establecer las directrices de tratamiento de los datos personales de personas naturales y jurídicas (de las personas naturales que la conforman) en ACD CONSULTORES, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, así como de aquellas normas que la reglamenten o modifiquen.

ACD CONSULTORES, en miras de establecer relaciones de mutuo beneficio con bases de confianza, transparencia, ética e integridad, garantiza mediante las presentes políticas de privacidad, el acatamiento a la ley y el uso responsable legal y social de la información personal de nuestros clientes, aliados, empleados, contratistas, proveedores. Mediante el presente documento, recoge los lineamientos que, en el marco de la Política de Información que ha acogido, rigen en particular las actividades de tratamiento de los datos personales contenidos en sus archivos o bases de datos.

ACD CONSULTORES comunica mediante este documento su compromiso, tanto con las autoridades nacionales y entes reguladores, como con los usuarios del sitio web o clientes, aliados, empleados, contratistas, proveedores, respecto al buen manejo de la información y datos personales incluidos en sus bases de datos y sobre los que llegue a tener conocimiento por cualquier medio en el ejercicio de su objeto social. ACD CONSULTORES, en conformidad con sus valores y principios organizacionales, propende por el beneficio de sus clientes internos y externos, siendo incluyente esta política con el manejo responsable, honesto y cuidadoso de la información y datos personales de quienes se relacionan con esta empresa.

ACD CONSULTORES, cuenta con un sitio web, que puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a ACD CONSULTORES, en estos casos el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de las respectivas páginas web.

ACD CONSULTORES publica en su sitio web los temas y actividades que tienen que ver con sus objetivos. Adicionalmente, por estos medios se da a conocer información sobre: servicios, acciones en campo, proyectos, información de interés, normas, páginas recomendadas, y en general, información relacionada con su objeto.

ACD CONSULTORES no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o vínculos que se publican en su sitio web.

ACD CONSULTORES solicita al visitante y usuario de su sitio web, clientes, aliados, proveedores, que lea detallada y juiciosamente las condiciones y la política de privacidad publicada en su página web: www.acdesarrollo.org, antes de iniciar su exploración, utilización, relación. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos enviarnos sus sugerencias al correo electrónico: jpqrs@acdesarrollo.org

Las herramientas digitales y los medios electrónicos constituyen el principal canal de comunicación de **ACD CONSULTORES** mediante el cual informamos sobre nuestros principales servicios, nuestra gestión, sensibilizamos y difundimos los contenidos deseados. Por esta razón, se establecieron unos parámetros que definen las actividades en este ámbito, y que institucionalizan los procesos relacionados.

ACD CONSULTORES no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web de ACD CONSULTORES.

Las personas que usen la página web de **ACD CONSULTORES** deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la empresa o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

III. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

ACD CONSULTORES es responsable del Tratamiento de datos personales no públicos sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

Domicilio: Cartagena, Bolívar, Colombia

Dirección: Br. Manga Cll. 29 Cra. 18ª - 37.

Correo electrónico: contacto@acdesarrollo.org - jpqrs@acdesarrollo.org

Teléfono: 3046713173 – 3013705681 – 3013705746

IV. TRATAMIENTO.

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

❖ **Tratamientos de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes:**

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, ACD CONSULTORES solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente.

❖ **Tratamiento de datos personales, sensibles:**

ACD CONSULTORES aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento ACD CONSULTORES adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Parágrafo 1. Son confidenciales los datos personales, excepto aquellos que tienen el carácter de públicos.

Parágrafo 2. La información clasificada como confidencial debe ser conocida y manejada exclusivamente por el personal autorizado por ACD CONSULTORES.

Parágrafo 3. Respecto de la responsabilidad institucional y la de sus colaboradores, ACD CONSULTORES se compromete a velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (Proveedores o Contratistas,) también se responsabilicen de ello.

Parágrafo 4. ACD CONSULTORES, informará a las autoridades competentes en los términos que señala la Ley, las situaciones relevantes relativas a la administración de los datos personales que son objeto de tratamiento, en este mismo orden, conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así lo exija o permita y la vigencia de las bases de datos estará ligada al ejercicio del objeto social principal de la compañía.

Parágrafo 5. ACD CONSULTORES manifiesta que los procedimientos se ajustarán de tal forma, que las peticiones, consultas o reclamos de los titulares sean atendidos en forma clara, precisa, sencilla, de fondo y oportuna, y en todo caso, en un término que no podrá superar el previsto en la normatividad vigente.

V. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS

La información personal que es tratada en ACD CONSULTORES tiene las siguientes finalidades, según cada grupo de interés:

- ❖ **Empleados, contratistas profesionales o de apoyo a la gestión:** Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados, contratistas profesionales o de apoyo a la gestión con ACD CONSULTORES.
- ❖ **Contratistas (proveedores externos) y sus empleados:** Comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, auditaje, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, asignación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los contratistas y sus empleados con ACD CONSULTORES.

- ❖ **Comunidad y sociedad de áreas de influencia:** Relacionamiento, comunicación, desarrollo, registro, actualización, consolidación, acreditación, formalización, ejecución, difusión, aseguramiento, organización, tramitación, control, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan la comunidad y la sociedad civil en general con ACD CONSULTORES.
- ❖ **Estado:** Relacionamiento, comunicación, interacción, colaboración, registro, acreditación, actualización, consolidación, organización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los agentes, organismos o entidades del Estado con ACD CONSULTORES.
- ❖ **Clientes/Aliados:** Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los clientes con ACD CONSULTORES.

Al aceptar nuestras políticas de privacidad de datos usted da total autorización a ACD CONSULTORES y le faculta de manera general para usar la información suministrada, en pro de la relación comercial, civil o laboral que les vincule para las siguientes actividades:

1. Establecer una comunicación eficiente que permita generar relaciones estrechas, relacionada con nuestros proyectos, marcas, productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, y todo el contenido relacionado con ACD CONSULTORES
2. Facilitarle el acceso general a información pertinente vía mensajes de texto sms, correo electrónico o e-mail, correo físico, contacto telefónico y cualquier medio de comunicación.
3. Consultar, verificar, analizar, recolectar, actualizar, rectificar o reportar la información suministrada ante las diferentes bases de datos y/o centrales de información y riesgo, así como para el almacenamiento y uso de nuestros datos.
4. Actualización de datos.
5. Compartir su información con ACD CONSULTORES y con sus aliados estratégicos (personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras) o empresas en las que ACD CONSULTORES tenga algún interés, en el desarrollo de convenios, campañas y/o acuerdos de índole legal y comercial.

VI. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos tendrán una vigencia de un (01) año para la finalidad o finalidades del tratamiento de los mismos; anualmente se gestionará la actualización de las bases de datos suscribiéndose para ello la correspondiente autorización.

VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.
6. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

VIII. AUTORIZACIÓN

Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la captura de la información.

La autorización deberá ser expresa e informada mediante el diligenciamiento del formato “Autorización de Tratamiento de Datos Personales”, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

IX. EXCEPCIONES

El tratamiento de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, no resulta aplicable a las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo –Ley 1121 de 2006-; no es aplicable en lo atinente a la Ley 599 de 2000 (Nuevo Código Penal), Capítulo Quinto Lavado de Activos-, así como tampoco resulta aplicable a las bases de datos o archivos expresamente excluidos por la Ley.

X. ÁREA COMPETENTE Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE CADA TITULAR, ACORDE CON EL GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENEZCA, EJERZA SUS DERECHOS

ACD CONSULTORES, en conformidad con la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, implementará mecanismos que le permitan a usted acceder de forma gratuita a la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos. Así mismo usted podrá ejercer el derecho de su titularidad para solicitar la actualización de datos, supresión total o parcial de su información.

Empleados, pensionados y/o beneficiarios:

La COORDINACIÓN JURÍDICA de ACD CONSULTORES es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de este grupo de interés podrán elevar sus solicitudes para que ACD CONSULTORES, como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular.

De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y

supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a ACD CONSULTORES para continuar con el tratamiento directamente).

ACD CONSULTORES pone a su disposición su domicilio físico para la recepción de las solicitudes de los titulares, en la dirección: Transversal 54 No 25-45 Sector San Isidro Edificio Prados del Bosque oficina 603, Cartagena, Bolívar, Colombia

Igualmente, pone a su disposición la siguiente dirección electrónica para la recepción de las solicitudes de los titulares: ipqrs@acdesarrollo.org

Demás grupos de interés:

La COORDINACIÓN JURÍDICA de ACD CONSULTORES es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de estos grupos de interés podrán elevar sus solicitudes para que ACD CONSULTORES como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular.

De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a ACD CONSULTORES para continuar con el tratamiento directamente).

ACD CONSULTORES pone a su disposición su domicilio físico para la recepción de las solicitudes de los titulares, en la dirección: Transversal 54 No 25-45 Sector San Isidro Edificio Prados del Bosque oficina 603, Cartagena, Bolívar, Colombia

Igualmente, pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: ipqrs@acdesarrollo.org

Línea de información: 3046713173 – 3013705681 – 3013705746

En virtud de sus derechos de información, actualización, rectificación o supresión de los datos personales, debe presentar la respectiva IPQRS indicando su nombre completo, tipo y número de identificación, petición puntual y la información de a dónde desea se le envíe la respuesta, través de los medios o direcciones físicas o electrónicas señaladas en precedencia, de conformidad con los artículos 9 y 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

XI. AUTORIDADES

ACD CONSULTORES, colaborará con las autoridades y revelará su información en caso de ser requerida por las autoridades judiciales o entes que las exijan.

XII. MODIFICACIONES

ACD CONSULTORES podrá modificar las políticas de datos sin previo aviso y sin consentimiento de su parte. Todo cambio realizado se hará en orden de mejorar nuestra comunicación y sin perjudicar la seguridad de su información y privacidad.

Los cambios le serán notificados vía mail, pero se recomienda el ingreso a nuestro sitio web para efectos de verificar los cambios y actualización de nuestra política de privacidad.

XIII. VIGENCIA

Las presentes directrices de tratamiento de la información personal rigen desde el dos (02) de enero de 2023.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above a horizontal line.

LINA MARCELA HINCAPIE
Representante Legal
Revisión:7 de may. de 24