



@acdesarrollo
#abretusalas

BALANCE SOCIAL 2020

Construyendo territorios prósperos y sostenibles
www.acdesarrollo.org

BALANCE SOCIAL 2020




Construyendo territorios prósperos y sostenibles

www.acdesarrollo.org



CONTENIDO



2020: Un año para reinventarnos	3
ACD en cifras 2020	5
Nuestra organización	6
Nuestra estrategia	7
Aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS	9
Nuestra gestión 2020	11
Nuestro compromiso ambiental	24
Investigaciones aplicadas	25
Nuestro relacionamiento	26
Nuestras finanzas	28



2020: UN AÑO PARA REINVENTARNOS



El 2020, fue un año de grandes desafíos que condujeron a importantes transformaciones en las formas de gestión de las organizaciones a nivel mundial. Siendo un año marcado por una pandemia, nos vimos en la necesidad de adaptar nuestro modelo de intervención, para hacerle frente a las situaciones propias del contexto. El relacionamiento comunidad - empresa fue una de las acciones en las que más evidenciamos limitaciones, lo cual afectó en un 70% nuestra operación inicial, sin embargo, posterior a un proceso de reflexión grupal y de co-creación de ideas innovadoras con nuestro equipo de trabajo, logramos una reinención en términos del relacionamiento con y entre nuestros grupos de interés.

En ACD Consultores somos uno de los principales aliados del sector corporativo y de las comunidades del país, principalmente en la Costa Caribe Colombiana. Aportamos en los procesos de fortalecimiento de relaciones entre empresa y comunidad, y en temáticas socio ambientales hemos sido una de las organizaciones más idóneas para afrontar los retos que han surgido a partir de las restricciones impuestas por la pandemia. Partiendo de estas premisas, durante el 2020 tomamos acción y llevamos nuestra metodología de intervención al ámbito digital, fortaleciendo nuestra infraestructura tecnológica y utilizando plataformas digitales para el desarrollo de las reuniones, intercambios y demás actividades que nos ayudaron a lograr nuestros objetivos durante el periodo de contingencia.

En el marco de las diferentes estrategias implementadas, y con el fin de fortalecer a las organizaciones de base, se plantean acciones a partir del fortalecimiento y la autogestión, trabajando con empresas aliadas para cerrar brechas tecnológicas durante el desarrollo de los procesos comunitarios, orientados al fomento del crecimiento económico con inclusión social y sostenibilidad ambiental. En el 2020, logramos impactar a más de 74 mil personas con acciones estratégicas que, en medio de la coyuntura, se lograron llevar a las comunidades. Además de desarrollar acciones de fortalecimiento, ejecutamos labores de asistencia humanitaria que ayudaron a sobrellevar los impactos negativos generados por el COVID-19.

**Para más información sobre el
contenido del balance social,
favor contactar a:**

Lina Hincapie
Gerente Administrativa y Financiera

Bosque sector San Isidro, transversal 54 
#25-45 Edificio Prados del Bosque Of. 602
(57) (5) 693 0754 - 304 6713173 
contacto@acdesarrollo.org 



Nuestra visión

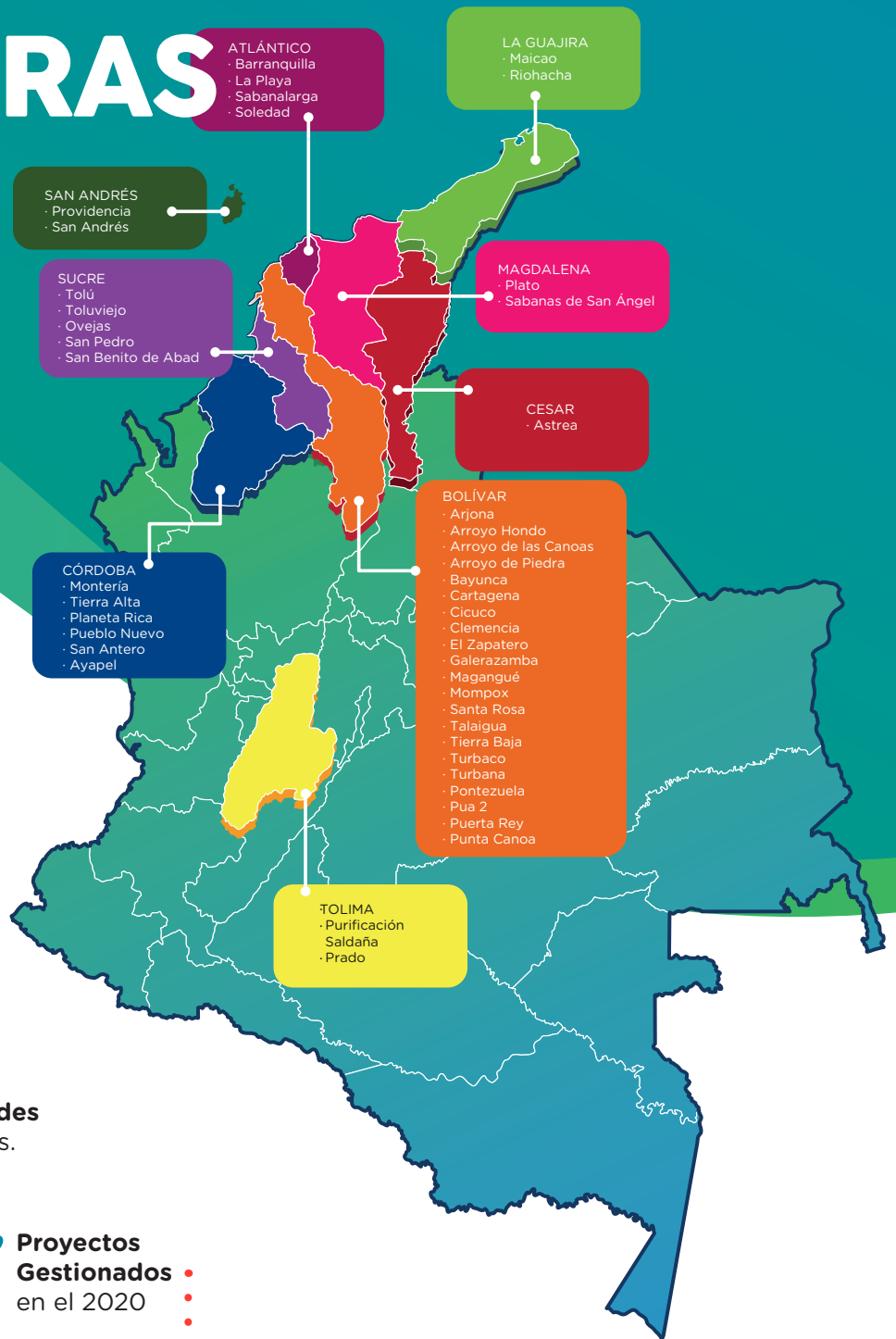
Para el año **2025**, seremos el aliado estratégico y confiable que garantiza la visión sostenible y la reputación de nuestros clientes y grupos de interés.

Propósito

Nos enorgullece facilitar **la construcción de territorios prósperos y sostenibles**, conectando empresas y comunidades, procurando alianzas y construyendo visiones compartidas. Detonamos el potencial y la apropiación de la comunidad como agente de cambio, contribuyendo a la prevención de riesgos de operación, cumplimiento y reputación de nuestros aliados.



ACD EN CIFRAS 2020



Presencia en **nueve (9)** departamentos de Colombia.

471 Comunidades impactadas.

27 Proyectos Gestionados en el 2020

Crecimiento promedio de los recursos en un **28%**, porcentaje mayor al generado a nivel nacional 2020 en Colombia (pr) de **-6,8%** y en Bolívar de **-10,8%**

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Dentro del marco de actuación de la empresa ACD Consultores, la clave del trabajo que se realiza es la co -creación y la innovación como estrategia de liderazgo colaborativo dentro de la organización para lograr resultados diferenciales en las comunidades que se atienden a tres de los proyectos ejecutados en el país.

Cada uno de los proyectos que se desarrollan, apuntan de manera integral a nuestro propósito, al de nuestros aliados, de las comunidades y del territorio donde se opera, del mismo modo van en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- y las políticas sostenibles que rigen los mercados donde interactuamos.

Para ACD Consultores como empresa social, la sostenibilidad organizacional se logra generando valor al identificar oportunidades de prestación de servicios vía alianzas que permitan el desarrollo de actividades orientadas a la prevención de riesgos operacionales, de cumplimiento y reputación en aliados y socios, al tiempo generando impactos socio ambientales positivos que fomenten el bienestar general.

En ese sentido se han desarrollado iniciativas que permiten cumplir las obligaciones establecidas en el marco de las actividades de los aliados y adicional generan valor social en las actividades desarrolladas a través del impulso del capital social, el mejoramiento de la infraestructura social y desarrollo económico con inclusión.

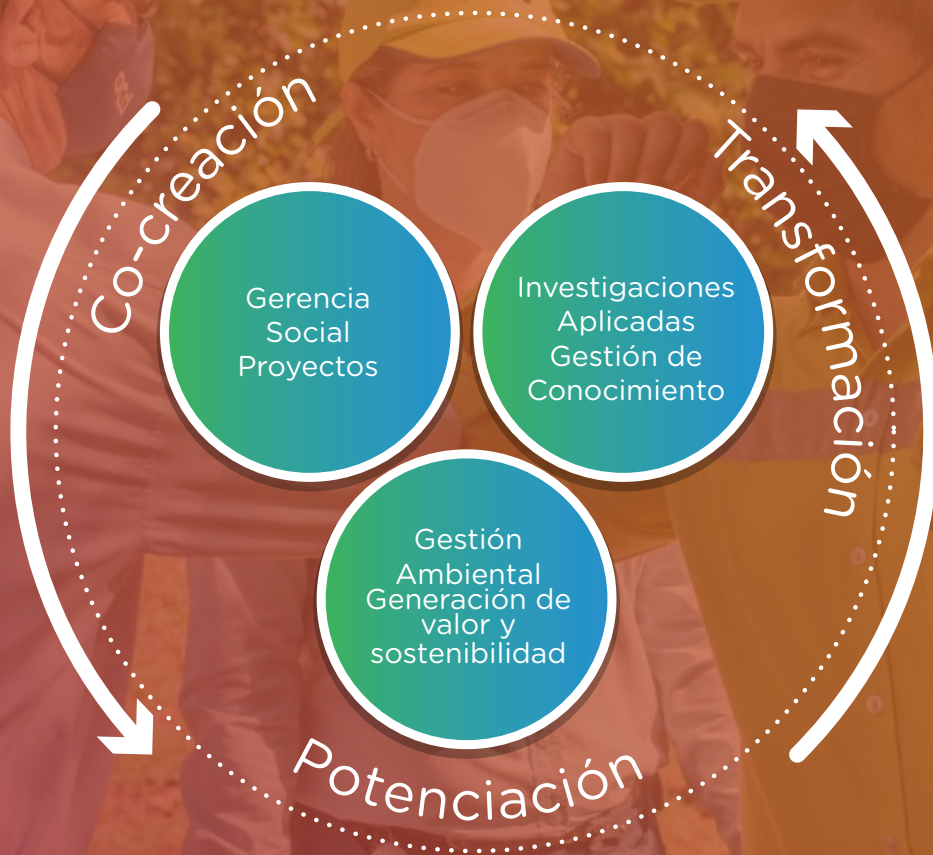
Para lograr lo anterior, se desarrolló un plan de acción que le apunta al logro de estos objetivos e involucrara a los clientes internos de la organización para enfocar su actuar en el corto y mediano plazo.

Dentro del actuar de ACD Consultores los elementos que resaltan el trabajo de la organización son:



NUESTRA ESTRATEGIA

Durante más de una década, las acciones de la organización han estado enfocadas en desarrollar procesos que apunten al fortalecimiento del relacionamiento comunitario, generando herramientas y acciones estratégicas que permitan su aplicabilidad al contexto de la región; cada uno de estos procesos en comunidad también han ayudado a definir la estructura organizacional de la empresa ACD Consultores, pasando de una estructura centralizada a una horizontal, donde las estrategias de la compañía y las metodologías de abordaje se construyen de manera conjunta y considerando el liderazgo ejercido desde cada una de las dependencias, facilitando la toma de decisiones que permitan aportar a los objetivos estratégicos de la organización.



Actuar estratégico de ACD Consultores





NUESTRAS METAS PARA EL 2020

La consolidación de nuestra identidad a nivel regional y nacional fue una máxima alcanzada a muchas manos, donde se conjugó el esfuerzo y las capacidades de nuestros colaboradores y su deseo de lograr las metas asociadas a cada una de las líneas estratégicas de la organización.

Entre las metas propuestas para el 2020, se mencionan las siguientes:



40 convenios o contratos de cooperación suscritos.



3 contratos público – privados suscritos.



Al menos **dos (2) iniciativas de voluntariado social** en alianza con compañías privadas



\$10.000 millones gestionados con aliados del Sector Privado.



Un (1) proyecto internacional gestionado



\$500 millones gestionados con aliados del Sector Público.



10 nuevos aliados.

APORTES A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS



ACD Consultores, por medio de su gestión ha promovido acciones conducentes al desarrollo de actividades que aportan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS – entre ellos los ODS que aportan a un mejoramiento de las condiciones físicas y socio-ambientales de las comunidades que se intervienen en el territorio nacional; continuando con la promoción de la autogestión social y productiva, como

pilares de desarrollo de las comunidades especialmente rurales, fomentar las ideas transformadoras y resilientes para avanzar en sus territorios, especialmente por los efectos que la pandemia les ha generado en su contexto social, económico, cultural y de relacionamiento.

Entre ellos, se destaca el aporte a los **ODS No 2 Hambre Cero**, por medio de la entrega

de mercados y ayudas humanitarias a las comunidades, con más de 17.000 mercados entregados con nuestros aliados, en el marco de las acciones frente a la pandemia; **ODS No. 5 Igualdad de Género**, promoviendo proyectos que consoliden la gestión de la mujer en sus diferentes roles, enfocando los esfuerzos al logro de metas compartidas, abordando como eje las situaciones generadas en sus comunidades por la pandemia.

Otros de los aportes generados, es el logrado con el **ODS No 6. Agua y Saneamiento**, generando acciones para las buenas prácticas hídricas, fomentando el autocuidado y el buen lavado de manos, por medio de estrategias como Soy Único. Igualmente, al **ODS No 17. Alianzas para lograr los objetivos**, por medio de la unión de esfuerzos con nuestros aliados para aportar a acciones sostenibles que permitan la reinversión y transformación de las comunidades para el desarrollo socio ambiental y territorial post -Covid19.



NUESTRA GESTIÓN 2020

El 2020 inicio con altas expectativas para el logro de objetivos comunes, que permitieran a la organización promover no solo su enfoque de sostenibilidad hacia otros escenarios nacionales e internacionales, sino que permitieran el crecimiento de nuestra marca, coadyugando al desarrollo local desde nuestra labor.

Sin embargo, el 2020 se convirtió en un año de retos, donde el reinvertirse y afrontar con ideas diferentes nuestra operación en el marco de la pandemia del Covid-19, hizo que la organización, identificara retos y generará ideas nuevas que permitieran avanzar en el logro de los indicadores propuestos por la organización. Cabe resaltar que muchos de los retos propuestos se ajustaron en la marcha permitiendo no solo el cumplimiento de los mismos, sino su amplitud en relaciona con nuestro actuar en años anteriores.

ACD Consultores, continuó desarrollando proyectos de corte social, ambiental, económico, cultural e institucional, con la



diferenciación que los apoyos humanitarios cobraron fuerza en las inversiones de las comunidades, para atender la emergencia social y sanitaria que se daba a nivel global. Como parte de los objetivos de la entidad, las acciones ejecutadas durante estos dos años se han orientado al cumplimiento de los siguientes retos:



10 departamentos del país intervenidos.



74.112 personas impactadas con la ejecución de proyectos por parte de la organización.



471 comunidades rurales beneficiadas con los proyectos.



\$11.411 millones de recursos gestionados para la operación de los proyectos ejecutados por la organización.



7,9% de los recursos gestionados con

nuestros aliados fueron invertidos en ayudas humanitarias en la región Caribe.



17.687 mercados entregados a población vulnerable.



Crecimiento en al **gestión de recursos en 20,8%**.



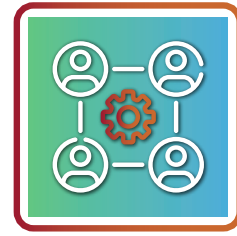
41 proyectos en ejecución durante el 2020.



7 campañas de prevención y promoción frente al autocuidado a través de la estrategia Soy Unico, realizados en la región Caribe.



74.112 participantes
beneficiados



471 comunidades
impactadas en 29 municipios del país

LÍNEAS DE PROYECTOS



43%
Infraestructura Social



42,5%
Fortalecimiento institucional
o comunitario



14%
Desarrollo económico



0,5%
Sostenibilidad ambiental

Si revisamos las metas propuestas desde el plan estratégico de ACD para el periodo de 2020, encontramos los siguientes resultados:

GESTIÓN DE ALIANZAS

Durante el periodo 2020, ACD Consultores suscribió un total de **27 proyectos** con diferentes aliados de la región Caribe Colombiana, manteniendo el relacionamiento con aliados estratégicos e incrementando la visibilidad de la organización con la eje-

cución de contratos con nuevos aliados de la región, logrando alianzas con **cuatro (4) nuevos aliados del sector privado y ONG.**

Del total de contratos gestionados en el territorio, se resalta que el **85,2%** (23) de los nuevos proyectos suscritos en 2020 corresponden a convenios y el **14,8%** (4) se ejecutaron a través de la figura de contratos, apuntándole a la meta de recurso privado en un 50% para el periodo de 2019, convirtiéndose en una apuesta para el año 2020.

	Metas 2020	Logros 2020	%
Al menos 40 Convenios de Cooperación suscritos	40	30	75%
Al menos 3 Contratos suscritos para inversión en la región caribe	3	4	133%
Al menos 10.000 Millones de Pesos gestionados con aliados del Sector Privado (en millones de pesos)	\$10.000	\$11.411	114%
Al menos 500 Milones de Pesos gestionados con aliados del Sector Público	\$500	\$0	0%
Al menos un (1) proyecto desarrollándose fuera de Colombia	1	0	0%
Al menos dos (2) iniciativas de voluntariado socio-ambiental en el Área de influencia de las oficinas de ACD Consultores	2	0	0%
Al menos dos (2) iniciativas de voluntariado en alianza con compañías privadas	2	7	350%
Al menos 10 Aliados nuevos	10	4	40%

Cada uno de los convenios y/o contratos apuntaron al desarrollo y consolidación de la organización no solo a nivel regional, sino también nacional, donde prima entre los objetivos de dichas alianzas el impacto hacia los ODS, principalmente los asociados con el reconocimiento de la mujer dentro a partir del aporte al liderazgo de sus comunidades, el mejoramiento de la calidad de vida y la reducción de la desigualdad social, comunitaria y socio-ambiental.

Adicional a lo anterior se resaltan los voluntarios realizados de la mano de nuestros aliados, permitiendo el fortalecimiento del relacionamiento comunitario, siendo el objetivo común, el actuar frente a los rezagos del Covid-19, por medio de actividades lúdicas y entregas de

mercados a las familias vulnerables ubicadas en los diferentes territorios en los cuales intervienen nuestro aliados por medio de ACD Consultores.

De esta gestión se logró desarrollar un total de siete (7) actividades de voluntariado asociado a la entrega de mercados y el desarrollo de actividades para el buen manejo de los residuos asociado al tema de pandemia; estas actividades fueron desarrolladas con la empresa Hocol S.A., quien conciente de las necesidades del territorio auno esfuerzos para el desarrollo de acciones humanitarias junto con ACD, para apoyar a las familias por medio de la entrega de un total de 1821 mercados para un número igual de familias, superando la meta propuesta en un **350%**.



Entrega de Mercados Hocol - ACD



Soy Único Hocol - ACD

Igualmente, el desarrollo de actividades lúdicas asociadas al buen manejo de residuos y actividades propias del autocuidado, fueron el referente de las acciones del equipo social, permitiendo la cocientización de los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores para el buen uso del tapabocas, el alcohol y el manejo de las medidas de prevención frente al Covid-19, siendo una campaña promovida por Hocol, gestionada y ejecutada por ACD para con las comunidades de interés.

FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Dentro del actuar de la organización de ACD Consultores, el 2020 generó procesos de consolidación de procesos internos, que permitieran la continuidad de las operaciones desde la transformación digital de las actividades ejercidas a nivel operacional y comunitario, con el fin de dar continuidad a los proyectos durante la anualidad.

Asimismo, el contar con un equipo interdisciplinario, dispuesto a aportar al desarrollo de las actividades de la organización y la confianza generada con nuestros stakeholders, permitió el proceder de nuestro actuar en los territorios.

Con el plan de acción 2020, se desarrollaron las estrategias por parte de todas las direcciones de la organización, para que a partir de esta carta de navegación, se ejecutaran las diferentes actividades estratégicas durante la anualidad 2020, con el fin de contribuir al cumplimiento de metas y objetivos a nivel organizacional, comunitario y estratégico. Entre ellos, se ha logrado desarrollar los siguientes:

» Implementado el SST

Durante la anualidad del 2020, se han consolidado los procesos y procedimientos que permitan la implementación del modelo SST, con el fin de mejorar los procesos y

procedimientos en la organización, de la mano de nuestros colaboradores y diferentes stakeholders para mantener la promoción de la seguridad de nuestros espacios. Con este fin, se promovió el documento de Protocolos de Bioseguridad que articulado con el sistema de seguridad para el trabajo (SST), permitiera la realización organizada de acciones en los diversos contextos de intervención de la organización.

Para lograr lo anterior, la organización promovió conjuntamente un documento de alineación para el desarrollo de estas actividades, condensado en los protocolos de bioseguridad, bajo el lema “Seguros para el Mundo”, el cual nos abrió una nueva ventana para el desarrollo de nuestras operaciones, siendo este enfoque aprobado en los diferentes entes gubernamentales, con el fin de avanzar en las metas propuestas en el plan de acción 2020.

Con el cumplimiento de esta actividad, la meta se logra al **80%**.

» Sistema de Gestión de Calidad

En consonancia con el desarrollo de actividades propias de la organización, durante la anualidad 2020, se consolidó la intervención de un área de seguimiento y monitoreo, que permita el cumplimiento de las metas y objetivos de los diversos convenios y acuerdos que tienen ACD Consultores.

Este proceso ha venido fortaleciendo su gestión en el 2020, logrando un cumplimiento de implementación de procedimientos asociados con la coordinación técnica y financiera de los diferentes proyectos en ejecución por parte de la organización en un **80%**.

» Sistema de gestión ambiental

En el marco de las actividades desarrolladas por ACD Consultores, uno de los hitos que se han propuesto para la realización de actividades socioambientales dentro y



*Documento Protocolos de bioseguridad
ACD Consultores, 2020.*

fuera de la organización que permitan la concienciación y sensibilización frente a la gestión ambiental, se resalta la revisión y desarrollo de estrategias para la prevención desde las siguientes temáticas:

Autocuidado y prevención frente al Covid-19
Estrategia de manejo de residuos sólidos y buen uso del recurso hídrico, implementado en las comunidades que interviene la organización.

Con estas acciones, se ha logrado la promoción de una gestión ambiental en un **50%** de la meta, dado que se han generado documentación que permite la promoción de actividades para la sensibilización ambiental.

» Implementada la Semana de La Salud.

Dentro de las acciones ejecutadas en la organización, las actividades en salud se enfocaron en la promoción del autocuidado, tanto para los colaboradores, como para

las comunidades donde se ejecutan los proyectos, siendo la pandemia una coyuntura, que cambio nuestro actuar frente las acciones propuesta con la semana de la salud.

Con el cumplimiento de esta actividad, la meta se logró parcialmente durante la anualidad, siendo un propósito para el 2021 el lograr afianzar los conocimientos y habilidades de nuestro equipo de trabajo.

» Generación de capacidades internas

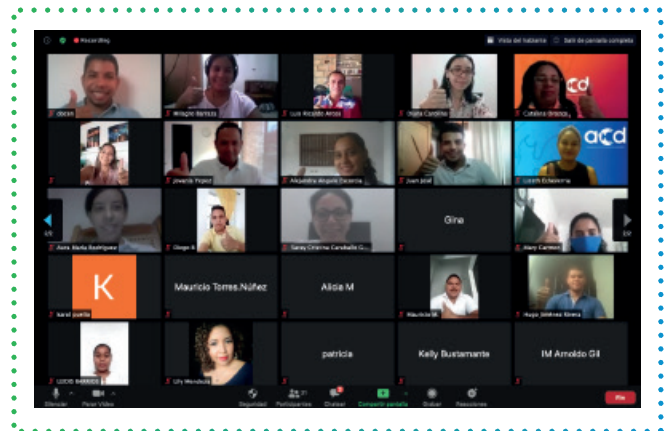
Una de las actividades ejecutadas durante el 2020, es las actividades asociadas con la formación del equipo, tanto a nivel individual como a nivel organizacional.

Entre las actividades desarrolladas para la gestion de habilidades blandas en el equipo colaborador de la organización, se logro relaizar un total de 6 encuentros con el quipo desde la virtualidad para promover conocimientos asociados con los temas de interes desde la mirada estrategica.

- » Una (1) sesión Píldora de Conocimiento.
- » Cinco (5) sesiones ¡Yo apporto Valor!

Con estas actividades se logró promover actividades de integración colaborativa desde la virtualidad, para promover la gestión de conocimiento de los colaboradores encocados con nuestras apuestas de valor, tales como el valor compartido, la formulación de proyectos, proveeduría y empleo inclusiva, logrando que estas metodologías de aprendizajes aporten en el desarrollo de los proyectos ejecutados por la organización.

En este ítem se logro un cumplimiento parcial del 50%, siendo un propósito para el 2021 el lograr afianzar los conocimientos y habilidades de nuestro equipo de trabajo.



» Sistematizada la experiencia El Líder de Cambio, Soy Yo!

Durante la gestión 2020, se consolido la estrategia del Líder de Cambio, dando lineamiento a los nuevos proyectos ejecutados en los diferentes convenios ejecutados por la entidad.

Esta meta ha permitido una organización en la implementación de cada una de las fases



que comprenden esta estrategia, logrando resultados tangibles para las organizaciones de base comunitaria, meta lograda gracias a la confianza brindada por parte de nuestros aliados para lograr promover el fortalecimiento del capital social comunitario, la generación de ingresos y el relevo generacional, contribuyendo a las metas de algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con el cumplimiento de esta actividad, la meta se logra al **100%**.

» Creación de dos (2) unidades estratégicas de negocios

Uno de los objetivos de ACD durante el 2020, es la consolidación de spin-off orientados a la generación de recursos para la organización, con el fin de financiar nuevas iniciativas o proyectos; entre ellos tenemos la estrategia Co-Responsables como plataforma aplacadora de unidades

productivas apoyadas y fortalecidas a través de las estrategias de proyectos de ACD y que son financiadas por nuestro aliados, para alimentar una red regional de abastecimiento en productos orgánicos, ofrecidos a partir de una plataforma digital, siendo intemedirarios de las organizaciones productivas con enfoque de comercio justo.



Asimismo, se ha consolidado el desarrollo de una sub-área dentro de la dirección social que permita la ejecución de proyectos de infraestructura social y/o comunitaria con un equipo idóneo, como servicio para nuestros aliados a nivel regional.

Con el cumplimiento de esta actividad, la meta se logra al **100%**.



Adecuación de cancha deportiva del Centro educativo Divino Niño, Vereda La Puerta - Astrea, Cesar.

» **Creada e implementada la Coordinación de talento humano.**

Uno de los cambios generados por cuenta de la coyuntura de la pandemia, se relacionan con el no cumplimiento de esta actividad, debido a las prioridades generadas a partir de las actividades del autocuidado, la prevención y la promoción de buenas prácticas higiénicas y saludables.

Esta actividad se convirtió en una meta 2021.

» **Comités Financieros**

Durante la vigencia 2020, se desarrollaron los comités financieros, cuando estos

eran requeridos por parte de la Gerencia Administrativa y Financiera.

Con el cumplimiento de esta actividad, se logró la meta en un **100%**.

» **Comites de control interno y fiscal**

Durante la vigencia 2020, se desarrollaron acciones de control interno y fiscal, cuando estos eran requeridos por parte de la Gerencia Administrativa y Financiera, dando cumplimiento a las acciones desde el enfoque legal y tributario por parte de la organización. Entre ellos, se amoldaron las acciones a los beneficios y tiempos dados por las entidades del estado en relación con las obligaciones de la entidad frente a las entidades correspondientes.

Con el cumplimiento de esta actividad, se logró la meta en un 100%.

» **COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

» **Desarrollado programa de Charlas de Sostenibilidad y Gestión Comunitaria**

Con la nueva normalidad, la organización innovó en el desarrollo de sus talleres y laboratorios, permitiendo compartir sus conocimientos no solo con los participantes que hacen parte de las comunidades, sino con nuevos públicos interesados en los talleres que se desarrollaron en la organización, en el marco de los proyectos ejecutados.

Aunque estas acciones aportaron al desarrollo de la actividad, aún es necesario el fortalecimiento de actividades enfocadas en temas de sostenibilidad.

Esta actividad será un propósito para el 2021, con el fin de lograr mayores resultados.



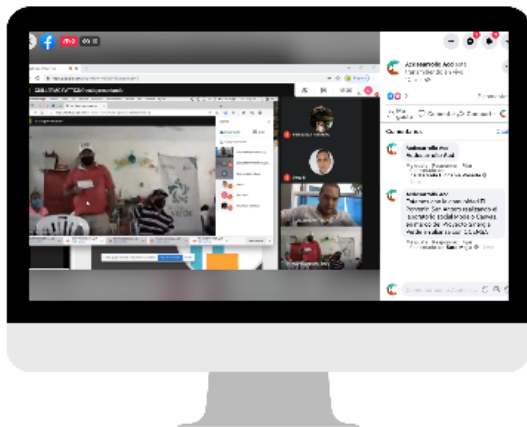
Concurso
Somos Emprendedoras



Conéctate este
Martes 4 de agosto a las
9:00 a.m a nuestro
EN VIVO


 acdesarrollo

¡ESTAMOS YA
CONECTADOS DESDE
NUESTRA PAG DE
@acdesarrollo

Ingresá ya y
no te pierdas
este
interesante
Laboratorio
Social



» Participación en eventos de intercambio

Dentro de las acciones ejecutadas en el 2020, la organización logró implementar las actividades propias de los proyectos en gestión de conocimiento abiertas al público, logrando una aceptación desde la virtualidad, en la realización de encuentros con temáticas de interés para el desarrollo de las organizaciones de base, la gestión de proyectos, el fortalecimiento del liderazgo, entre otras actividades.



LA RUTA
ATRÉVETE A SEGUIRNOS

Invitados:




Daniel Martínez

Falsos liderazgos para Cartagena: ¿Cómo frenarlos?

Agosto 4 / 5 PM
f LIVE
LA RUTA 101.6



Esta actividad sera un propósito para el 2021, con el fin de lograr mayores resultados.

Participación en grupos de sostenibilidad y desarrollo socioambiental nacional.

» **Para el 2020, diseñado e implementado Plan Estratégico de Promoción y Mercadeo.**

Desde el área de abastecimiento de la empresa, se gestionaron los procesos asociados a la promoción de procesos en las acciones de solicitudes, compras y adquisiciones, para robustecer el área por medio de la vinculación de capital humano. Promoviendo la organización para con los diferentes proyectos en ejecución.

Con el cumplimiento de esta actividad, se logro la meta en un **100%**.

» **Comunicación digital: las redes sociales**

Unas de las estrategias de la organización es la consolidación de la marca ACD, y de la estrategia comunicacional como apalancadora de reconocimiento de la

organización a nivel regional, nacional e internacional.

Una de estas herramientas de divulgación es la página web y las redes sociales, las cuales se fortalecieron durante la pandemia, siendo el apalancador de las acciones de la empresa para con sus colaboradores, sus aliados, como para las comunidades con las que se relaciona. En este sentido, la transformación digital se volvió la gasolina que permitió el desarrollo de las diferentes actividades de la organización.

En relación con las actividades de posicionamiento de la empresa, se resalta la utilización de los diferentes medios digitales para la realización de sus actividades; adicional a lo anterior, se resalta el uso de plataformas colaborativas como **Zoom** o **Meet**, para la realización de reuniones, eventos e intercambios entre los diferentes Stakeholders de la empresa.

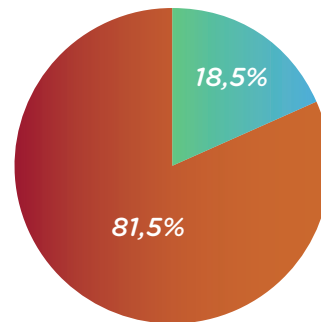


Página Web

En relación con las visitas a la página web, se resalta un total de usuarios de 3.888, de los cuales 3.808 corresponden a usuarios nuevos (97% del total general) durante el 2020, con una **duración media en la página web de 1 minuto con 48 segundos.**

Del total de sesiones realizadas a la página web, el 18,5% corresponde a nuevos visitantes, mientras que el 81,5%, son visitantes recurrentes de la plataforma web.

- **New Visitor**
- **Returning Visitor**



Participación de usuarios en la plataforma web.

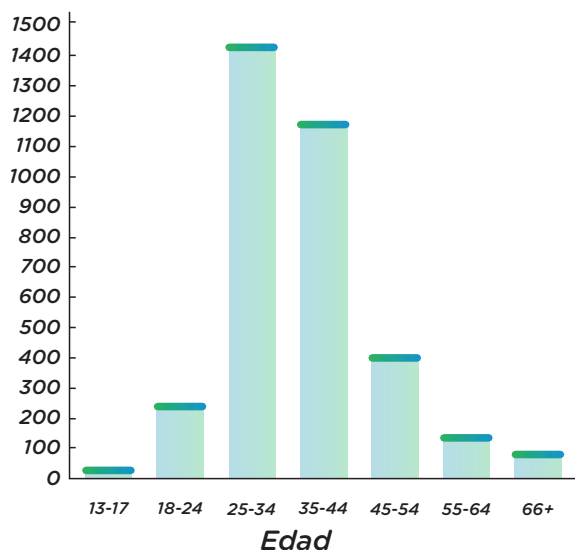
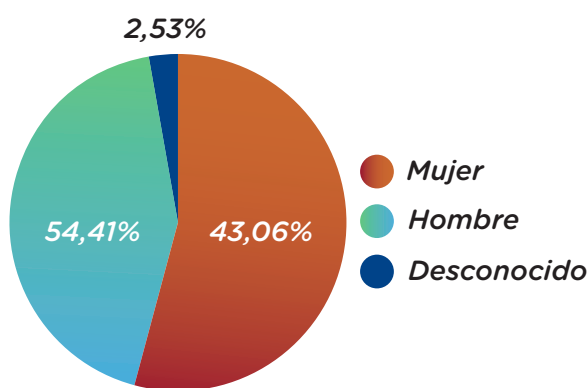




Redes Sociales

A partir del análisis de las redes sociales, se identificó las dos plataformas que generaron un mayor tráfico para la organización fueron Instagram y Facebook.

Se resalta que, del total de seguidores, quienes evidencian un mayor interés por los contenidos publicados son las personas entre los 25 - 50 años de edad, donde la mayoría de estos corresponde a mujeres. El alcance logrado es de 93.328 en Instagram y 26.485 interacciones en la red Facebook.



Seguidores Instagram y Facebook

f Acedesarrollo Acd		
2157 +33.98%	2215 +0%	312 +56%
Me gusta	Seguidores	Publicaciones

@acedesarrollo		
4646 +4.83%	215	272 +51.96%
Seguidores	Crecimiento	Posts

Fuente: Metricool

NUESTRAS METODOLOGÍAS

En el marco de nuestro actuar se han logrado consolidar metodologías aplicables a nuestros proyectos, permitiendo lograr resultados de impacto en las comunidades que intervenimos y que se vuelven retos para ser mejorados y potenciados para nuestra gestión año a año en los territorios en los que hacemos presencia.

1. Diagnóstico de Capacidades Organizacionales



Herramienta que permite analizar las capacidades organizativas de las comunidades y la identificación de sus fortalezas y debilidades.

2. Construcción de visión territorial (PEDC) Organizacionales



Proceso metodológico a partir del cual los líderes comunitarios a partir de ejercicios participativos concertan una hoja de ruta para el fortalecimiento territorial y el desarrollo de sus comunidades.

3. Lider de Cambio ¡Soy Yo!



Estrategia que permite a través de herramientas y técnicas participativas potenciar las capacidades a los diferentes grupos asociados a las organizaciones de base, líderes y lideresas interesados en cambiar el entorno de su comunidad.

4. Cálculo del Retorno del Valor Social - SROI



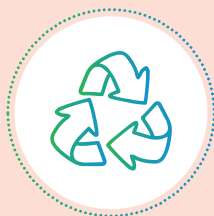
Busca valorar y cuantificar el impacto obtenido de la intervención realizada, permitiendo calcular un ratio de costo - beneficio social generado por las inversiones realizadas en los proyectos implementados.

5. Mapa Web Sociopredial



Análisis que se realiza a partir de la recolección primaria de variables sociodemográficas y económicas de un territorio, mostrado a partir de una herramienta gráfica que permite la toma de decisiones a las entidades que lo requieren.

6. Análisis de gestión de residuos sólidos.



Análisis que permite analizar las condiciones físico - químicas de los residuos sólidos, para establecer proyectos sostenibles bajo el enfoque de la economía circular.

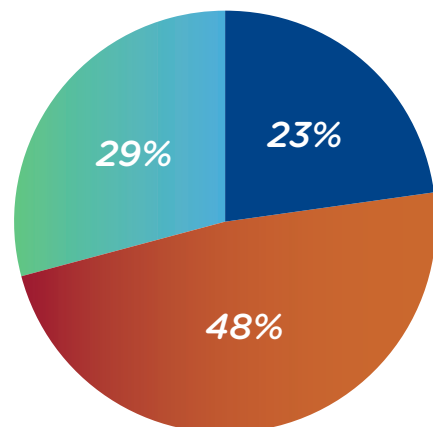
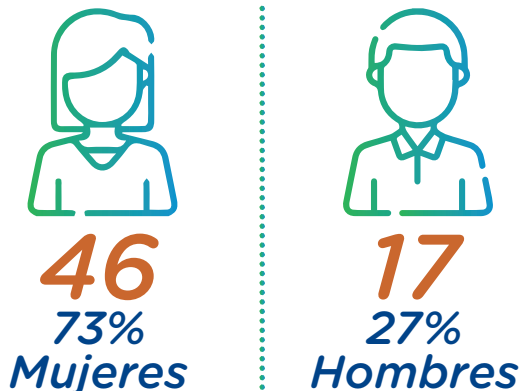


ACD consultores cuenta con un grupo de profesionales los cuales se convierten en el recurso más importante para llevar a cabo las actividades que la organización, se propone día a día, permitiendo la generación de valor a partir de la aplicación de las metodologías y estrategias para crecer cada día a nivel interno, sintiendo que si nuestro equipo de trabajo crece y se fortalece la organización lo hará de igual manera.

La distribución de nuestro equipo muestra la consolidación del género femenino representando el 73% del total de colaboradores, mientras que solo 27% corresponden al género masculino.

De igual forma, la mayoría de los integrantes del personal son jóvenes entre los 20 -30 años, dando la oportunidad a muchos profesionales a que inicien su vida laboral en ACD Consultores, convirtiéndose esta organización en una escuela de aprendizaje para su crecimiento laboral y personal.

- **Entre 20 y 30 años; 25**
- **Entre 30 y 40 años; 12**
- **Entre 40 y 50 años; 12**



NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Durante el año 2020, ACD Consultores implementó proyectos con enfoque socio-ambiental, los cuales se orientaron a acciones de autocuidado y protocolos frente al COVID-19 en las comunidades, a partir del desarrollo de proyectos de cumplimiento ambiental asociado a nuestros aliados, y a proyectos de educación ambiental, relacionados con el manejo del recurso hídrico y manejo de residuos sólidos. Estas acciones se ejecutaron en las comunidades de la Región Caribe principalmente.

Entre las actividades ejecutadas se resaltan las siguientes:

Más de **6.000 participantes** con capacidades en gestión ambiental, bioseguridad y recurso hídrico.

Las capacitaciones asociadas al enfoque ambiental fueron en un **79% presenciales** y en un **21% virtuales**, especialmente por las actividades prácticas ejecutadas como recolección de residuos, educación a las comunidades frente al manejo del lavado de manos y uso eficiente del agua, entre otros.

» COMPONENTE RESIDUOS SÓLIDOS

Dentro del actuar de ACD Consultores, promover las buenas prácticas de manejo



de residuos se ha convertido en una de las metas promovidas desde la gerencia de la organización.

Durante el 2020, se desarrollaron acciones asociados vinculados a la educación en residuos sólidos con el bloque Cicuco - Boquete, abordando a los municipios de Cicuco, Mompos y Talaigua Nuevo, en Bolívar; en el bloque YDSN1, para los municipios de Tolú y Tolviejo, en el bloque SN15 en el municipio de Zapatero, logrando:

» Formar a **6.000 personas** entre líderes y/o personas vinculadas al tema ambiental.

» Entregado más de **300 implementos o equipamiento** en las comunidades para manejo de residuos sólidos y manejo del recurso hídrico.

INVESTIGACIONES APLICADAS



Dentro del actuar del área de Investigaciones Aplicadas, se ha consolidado el desarrollo de documentos de análisis asociados a las líneas estratégicas de la organización, respondiendo a la necesidad de crear conocimiento a partir del actuar en los territorios, y la identificación de los cambios, los impactos y aportes a los ODS generados por los proyectos.

Durante el 2020, las actividades que orientaron la generación de conocimiento, estuvieron orientadas en desarrollar análisis asociados a la coyuntura de la pandemia del Covid-19, al desarrollo de caracterizaciones socioeconómicas donde este componente se vincula a los resultados entregados a nuestros aliados durante la anualidad.

» Se logró el desarrollo de un total de **49 documentos de investigación**, de los cuales el **22%** corresponden a evaluaciones de impacto, el **14%** a documentos estratégicos co-creados con las comunidades, el **8%** a caracterizaciones o líneas bases.

» Se logró una tasa de producción de conocimiento de **4 documentos /mes.**



NUESTRO RELACIONAMIENTO

Identificar, conocer e integrar a nuestros grupos de interés son una prioridad desde nuestra organización, para identificar lo que debemos comunicar o transmitir para lograr nuestros objetivos y metas generados desde el Plan Estratégico de ACD, a continuación se relacionan nuestros grupos de interés:



<i>Grupo de interes</i>	<i>Descripción</i>
Colaboradores	Son aquellos que a partir de su actuar ayudan a la organización a que se conozca a partir de la labor que desempeña, además de ser uno de los activos más importante de la empresa.
Aliados	Son los agentes que ayudan a consolidar nuestro trabajo a partir de la confianza que muestran a la organización.
Comunidades	Todos aquellos que hacen parte de las áreas de influencia de las empresas aliadas.
Proovedores	Aquellos que nos suminsitran los bienes y servicios para dar cumplimiento a las actividades propias de nuestra operación.
Gobierno	Entidad que a partir de su apoyo permite la materialización de cada una de las iniciativas y proyectos que se implementan para lograr su sostenibilidad
Medios de Comunicaciones	Agentes externos que a partir de su labor posicionan la marca de la organización.
Academia	Representadas en las instituciones de educacion superior y los centros de investigacines que aportan a la labor de la organizaicon a partir de la identificcaion de temas de interes que son relevantes para nuestro aliados, el desarrollo de los territorios y la dinamización de la organización.



NUESTRAS FINANZAS

Para la organización, resaltar la labor administrativa, se convierte en hito importante dentro del proceso gerencial y articular sus acciones con el resto de actividades propias de la organización para armonizar los procesos se convirtió en una meta del 2020.

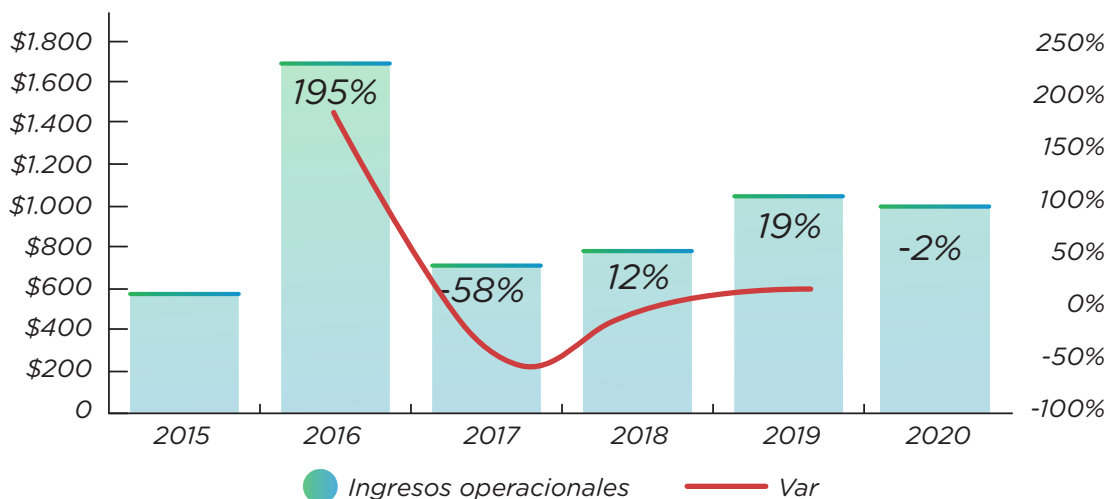
Sin embargo, dado la coyuntura de la pandemia, se generaron cambios significativos en relación con las obligaciones tributarias asociados con el actuar de la organización, desde el enfoque contable.

En ese sentido, uno de los restos del área, fue la realización de actividades desde la virtualidad, para el logro de las actividades

propias del área y el cumplimiento de los temas legales propios de la entidad, así como la realización de procesos implica el desarrollo de acciones conjuntas para el logro de indicadores de resultados contundentes en el área, entre ellos la gestión documental, el mapa de procesos del área y la articulación con otras áreas para el buen proceder de las solicitudes que se tramitan desde administrativa y llegan a el área financiera.

De acuerdo con los resultados del ejercicio, se identificó desde el tema financiero que la métrica de los convenios y acuerdos se tuvo una tasa de **crecimiento nominal del (-2%) con relación al 2019.**

Comportamiento de los ingresos operacionales 2015-2020



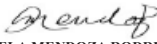
Los excedentes del ejercicio fueron positivos, pero tuvieron un incremento del 37% en el año 2020, con un total de excedentes de \$360 millones, con una diferencia de 97


millones más que en el periodo de 2019.

A continuación, se presentan los resultados de la anualidad 2020.

ACTIVO	2020	2019	VARIACIÓN	%	NOTA
ACTIVO CORRIENTE					
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO	\$ 7.173.458.193	\$ 2.984.475.022	\$ 4.188.983.171	140,4	2
13 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	1.763.273.735	1.186.301.598	576.972.137	48,6	3
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 8.936.731.928	\$ 4.170.776.620	\$ 4.765.955.308	189,0	
ACTIVO NO CORRIENTE					
15 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	68.483.838	87.819.877	- 19.336.039	-22,0	4
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	68.483.838	87.819.877	- 19.336.039	-22,0	
TOTAL ACTIVO	\$ 9.005.215.766	\$ 4.258.596.497	\$ 4.746.619.269	111,5	
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
21 OBLIGACIONES FINANCIERAS	63.342.016	72.644.996	- 9.302.980	-12,8	5
23 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	233.119.000	200.607.286	32.511.714	16,2	6
24 PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	39.040.200	43.048.943	- 4.008.743	-9,3	7
25 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	38.044.540	9.968.264	28.076.276	281,7	8
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 373.545.756	\$ 326.269.489	\$ 47.276.267	14,5	
PASIVO NO CORRIENTE					
28 OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	7.925.309.150	3.458.123.079	4.467.186.071	129,2	9
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	\$ 7.925.309.150	\$ 3.458.123.079	\$ 4.467.186.071	129,2	
TOTAL PASIVO	\$ 8.298.854.906	\$ 3.784.392.568	\$ 4.514.462.338	119,3	
PATRIMONIO					
31 APORTES SOCIALES	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	-	0,0	10
36 EXCEDENTES DEL EJERCICIO	359.851.251	263.647.758	96.203.493	0,0	10
37 EXCEDENTES ACUMULADOS	365.359.609	229.406.171	135.953.437	59,3	10
39 IMPACTO PATRIMONIAL NIIF	- 20.850.000	- 20.850.000	-	0,0	10
TOTAL PATRIMONIO	\$ 706.360.860	\$ 474.203.930	\$ 232.156.930	49,0	
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO	\$ 9.005.215.766	\$ 4.258.596.497	\$ 4.746.619.269	111,5	


 LINA HINCAPIE POSADA
 Representante Legal


 ANGELA MENDOZA RODRIGUEZ
 Contador TP 47018-T


 FELIX RODRIGUEZ PEÑA
 Revisor Fiscal TP 63532-T

AGENCIA CONSULTORA PARA LA ASISTENCIA AL DESARROLLO
 NIT. 900.223.160-2
 ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
 POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
 (En pesos colombianos)



	2020	2019	VARIACIÓN	%	NOTA
41 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ 998.017.964	\$ 1.022.301.723	\$ (24.283.759)	-2,4	11
61 COSTOS DE OPERACIÓN	689.351.476	489.736.100	199.615.376	40,8	13
EXCEDENTES BRUTOS	308.666.488	532.565.623	- 223.899.135	-42,0	
51 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	414.052.721	454.069.482	- 40.016.761	-8,8	14
EXCEDENTES OPERATIVOS	- 105.386.233	78.496.141	- 183.882.374	-234,3	
42 OTROS INGRESOS	492.251.471	273.081.755	219.169.716	80,3	12
53 GASTOS FINANCIEROS	23.552.365	24.134.664	- 582.299	-2,4	15
53 OTROS GASTOS	274.622	56.551.473	-56.276.851	-99,5	15
54 IMPUESTO A LAS GANANCIAS	3.187.000	7.244.000	-4.057.000	-56,0	16
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	\$ 359.851.251	\$ 263.647.759	\$ 96.203.493	36,5	

LINA HINCAPIE POSADA
 Representante Legal

ANGELA MENDOZA RODRIGUEZ
 Contador TP 47018-T

FELIX RODRIGUEZ PEÑA
 Revisor Fiscal TP 63532-T



**CONSTRUYENDO TERRITORIOS
 PRÓSPEROS Y SOSTENIBLES**

AGENCIA CONSULTORA PARA LA ASISTENCIA AL DESARROLLO

NIT. 900.223.160-2

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

(En pesos colombianos)



	2019	AUMENTOS	DISMINUCIONES	2020	NOTA
PATRIMONIO					
31 APORTES SOCIALES	\$ 2.000.000			\$ 2.000.000	10
36 EXCEDENTES DEL EJERCICIO	-	359.851.251		359.851.251	10
37 EXCEDENTES ACUMULADOS	493.053.930		127.694.321	365.359.609	10
39 IMPACTO PATRIMONIAL NIIF	-	20.850.000		20.850.000	10
TOTAL PATRIMONIO	\$ 474.203.930	\$ 359.851.251	\$ 127.694.321	\$ 706.360.860	

LINA HINCAPIE POSADA
Representante Legal

ANGELA MENDOZA RODRIGUEZ
Contador TP 47018-T

FELIX RODRIGUEZ PEÑA
Revisor Fiscal TP 63532-T

AGENCIA CONSULTORA PARA LA ASISTENCIA AL DESARROLLO

NIT. 900.223.160-2

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

(En pesos colombianos)



	2020	2019	VARIACIÓN	%	%
AUMENTO (DISMINUCIONES) EXCEDENTES EN EL EJERCICIO	\$ 359.851.251	\$ 263.647.759	\$ 96.203.492	36,5	36,5%
OPERACIONAL					
AUMENTO (DISMINUCIONES) CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	-\$ 576.972.138	-\$ 485.840.102	-\$ 91.132.036	18,8	18,8%
AUMENTO (DISMINUCIONES) CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	32.511.714	175.632.640	-143.120.926	-81,5	-81,5%
AUMENTO (DISMINUCIONES) OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	4.467.186.072	67.593.621	4.399.592.451	6.508,9	6508,9%
AUMENTO (DISMINUCIONES) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	28.076.278	4.556.139	23.520.139	516,2	516,2%
AUMENTO (DISMINUCIONES) PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	-4.008.743	327.943	-4.336.686	-1.322,4	-1322,4%
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN FINANCIACIÓN	\$ 4.306.644.434	\$ 25.918.000	\$ 4.280.726.434	16.516,4	16516,4%
AUMENTO (DISMINUCIONES) EXCEDENTES ACUMULADOS	-127.694.321	-22.178.711	-105.515.610	475,8	475,8%
AUMENTO (DISMINUCIONES) OBLIGACIONES FINANCIERAS	-9.302.980	31.574.337	-40.877.317	-129,5	-129,5%
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN INVERSIÓN	-\$ 136.997.301	\$ 9.395.626	-\$ 146.392.927	-1.558,1	-1558,1%
AUMENTO (DISMINUCIONES) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	19.336.038	-22.178.711	41.514.749	-187,2	-187,2%
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ 19.336.038	-\$ 22.178.711	\$ 41.514.749	-187,2	-187,2%
TOTAL FLUJO DE EFECTIVOS EN ACTIVIDADES	\$ 4.188.983.171	\$ 12.728.291	4.176.254.880	32.810,8	32810,8%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	2.984.475.022	2.971.746.731	12.728.291	0,4	0,4%
AUMENTO (DISMINUCIONES) EFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO	\$ 7.173.458.193	\$ 2.984.475.022	\$ 4.188.983.171	140,4	140,4%

LINA HINCAPIE POSADA
Representante Legal

ANGELA MENDOZA RODRIGUEZ
Contador TP 47018-T

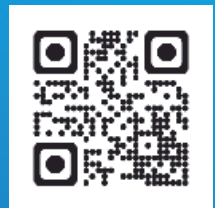
FELIX RODRIGUEZ PEÑA
Revisor Fiscal TP 63532-T

TRABAJAMOS POR LA CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS PRÓSPEROS Y SOSTENIBLES



¿QUIERES CONOCER MÁS?

Escanea este código y conoce cómo hemos trabajado en equipo para #HacerloSostenible



SUSCRÍBETE



www.acdesarrollo.org



@acdesarrollo

